



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie
și Boli Infecțioase Brașov

Intrare	Nr.	1589
ieșire		
Ziua	05	02
Lună		
Anul		2026

PLANUL ANUAL AL MANAGEMENTULUI CALITĂȚII AL SPITALULUI DE PNEUMFTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Anul 2026



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

Cuprins

	Pag.
Scop	3
Documente de referință	3
Obiective generale	3
Obiective specifice îmbunătățirii calității	4
Plan de măsuri pentru îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și siguranța pacienților	5



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro



I. Scop

1. Creșterea calității serviciilor oferite de Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov
2. Organizarea și aplicarea corectă a sistemului de management al calității
3. Acreditarea Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase
4. Îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și siguranță a pacienților

II. Documente de referință

- Ordin MS 446/2017 – Ordin privind aprobarea Standardelor, Procedurii și metodologiei de evaluare și acreditare a spitalelor;
- Ordin 1312/2020 - privind organizarea și funcționarea structurii de management al calității serviciilor de sănătate în cadrul unităților sanitare cu paturi și serviciilor de ambulanță, în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului
- ORDIN nr. 146 din 21 iunie 2022 - pentru modificarea Instrucțiunilor privind desfășurarea etapei de evaluare a unităților sanitare cu paturi, aprobate prin Ordinul președintelui Autorității Naționale de Management al Calității în Sănătate nr. 147/2020
- Standarde de acreditare ANMCS

III. Obiective generale

1. Orientarea către pacient având ca scop asigurarea de servicii medicale de calitate și în siguranță.
2. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și monitorizarea condițiilor de menținere a certificatelor de calitate specifice activităților desfășurate, conform standardelor ANMCS.



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro



3. Dotarea cu aparatură și echipamente necesare desfășurării activității medicale în condiții de calitate și siguranță pentru pacienți și angajați. Asigurarea unui mediu de lucru sigur și plăcut.

4. Creșterea prestigiului spitalului

IV. Obiective specifice îmbunătățirii calității

1. Creșterea calității serviciilor medicale oferite în concordanță cu necesarul de servicii medicale pentru populația județului Brașov și județele limitrofe
2. Optimizarea continuă a proceselor din cadrul spitalului, reglementarea activităților prin elaborarea, actualizarea și implementarea de protocoale medicale/ instrucțiuni de lucru/ proceduri/ghiduri clinice (aprobate de Ministerul Sănătății), care să fie adaptate pentru fiecare structură în parte, cu respectarea legislației în vigoare, a standardelor de calitate și standardelor ANMCS în vederea acreditării spitalului.
3. Organizarea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității, promovarea abordării pe bază de proces și a gândirii pe bază de risc
4. Dezvoltarea și implementarea mecanismelor de prevenire a accidentelor și incidentelor pe parcursul actului medical și al procesului de îngrijire al bolnavului.
5. Asigurarea unui feed-back din partea pacienților și aparținătorilor cu privire la calitatea serviciilor oferite de spital.
6. Asigurarea și respectarea drepturilor pacienților.
7. Coordonarea procesului de asigurare și îmbunătățire a calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului în colaborare cu șefii tuturor structurilor.
8. Participarea personalului medical la programele de educație profesională continuă.
9. Implementarea și dezvoltarea culturii calității în spital, respectarea principiilor și valorilor calității conform misiunii asumate.



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro



V. Plan de măsuri pentru îmbunătățirea calității serviciilor de sănătate și siguranța pacienților

1. Elaborarea planului de management al calității serviciilor de sănătate, precum și coordonarea și monitorizarea implementării acestuia

Răspund: membrii BMCSS

Termen: ianuarie 2026

Evaluare: anual

Cheltuieli: surse bugetare

Indicator: 1.1 plan de management al calității serviciilor de sănătate

1.2. proces verbal de evaluare a implementării planului înaintat conducerii spitalului

1.3. numărul de rapoarte conținând propuneri și recomandări ca urmare a activităților desfășurate și a rezultatelor obținute

2. Coordonarea și monitorizarea elaborării de către structurile de la nivelul unității sanitare a documentelor calității

Răspund: membrii BMCSS

Termen: permanent

Evaluare: semestrială a monitorizării

Cheltuieli: surse bugetare

Indicator: 2.1 plan de management al calității serviciilor de sănătate

2.2. proces verbal de evaluare a monitorizării elaborării documentelor calității



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

2.3. numărul de instruiți și informări ale personalului din cadrul unității sanitare cu privire la organizarea și implementarea sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului

3. Creșterea gradului de satisfacție a pacientului

Răspund: asistentele șefe de secție, membrii BMCSS

Termen: administrare permanentă a chestionarelor de satisfacție a pacienților permanent

Evaluare: trimestrial,

Cheltuieli: surse bugetare

Indicator: 3.1. Indicator – numărul chestionarelor completate/pacienți internați în anul 2026

3.2. proces verbal de evaluare a chestionarelor pentru itemii din chestionar (cantitativ și calitativ)

3.3. nr. de reclamații cu privire la activitatea de îngrijire a pacienților, privind calitatea hranei/ varietatea meniurilor/ modul de distribuire,

4. Promovarea serviciilor medicale prin actualizarea/îmbunătățirea în permanență a site-ului spitalului

Răspund: persoanele autorizate în postarea informațiilor pe site-ul spitalului, conform deciziei managerului pentru actualizare, membrii BMCSS, managerul

Termen: permanent

Evaluare: mai 2026, noiembrie 2026

Cheltuieli: surse bugetare

Indicator: 4.1 procese verbale de evaluare a implementării planului



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro



5. Îmbunătățirea calității comunicării cu pacienții și aparținătorii acestora

Răspund: membrii BMCSS

Termen: permanent

Evaluare: februarie 2026 (pentru raportările din 2025)

Cheltuieli: surse bugetare

Indicator: 5.1. număr de reclamații cu privire la aspectele de comunicare

5.2. proces verbal de evaluare a numărului de reclamații

6. Coordonarea și controlul activității de colectare și de raportare a datelor și documentelor necesare în procesul de implementare a sistemului de management al calității serviciilor de sănătate și siguranței pacientului

Răspund: membrii BMCSS

Termen: permanent

Evaluare: ianuarie 2026, iulie 2026

Cheltuieli: surse bugetare

Indicator: 6.1 respectarea termenelor naționale privind raportarea datelor

6.2. procese verbale de analiză, evaluare și raportare a indicatorilor de monitorizare a conformității la cerințele standardelor

7. Efectuarea autoevaluării anuale a stadiului de implementare a standardelor de evaluare și acreditare a spitalului, completare FAE

Răspund: asistentele șefe, șefii de secție, membrii BMCSS, comitetul director

Termen: permanent

Evaluare: ianuarie 2026, iulie 2026



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

Cheltuieli: surse bugetare

Indicator: 6.1 respectarea termenelor naționale privind raportarea datelor

6.2. procese verbale de analiză, evaluare și raportare a modului de colaborare
monitorizare a conformității la cerințele standardelor

**8. Identificarea și raportarea fără caracter acuzator a evenimentelor adverse asociate
asistenței medicale –**

Răspund: medicii șefi de secție / medici curanți/ medicii specialiști din cadrul
ambulatoriului de specialitate, membrii BMCSS.

Termen: permanent

Evaluare: Ianuarie 2026 (pentru raportările din 2025), Iulie 2026 (pentru raportările din
perioada 01.01.2026-30.06.2026)

Cheltuieli: surse bugetare

Indicator: 7.1. raportul între numărul incidentelor depistate și raportate

9. Elaborarea planului anual de audit clinic și urmărirea modului de valorizare a acestuia

Răspund: comisia de audit clinic, membrii BMCSS.

Termen: ianuarie 2026, permanent

Evaluare: semestrial

Cheltuieli: surse bugetare

Indicator: 2.1 plan de audit clinic elaborat și aprobat

2.2. proces verbal de evaluare a implementării planului



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

10. Dezvoltarea capacității de monitorizare și evaluare a modului de implementare în toate secțiile și compartimentele a protocoalelor și procedurilor operaționale specifice și dezvoltarea capacității de monitorizare și evaluare a rezultatelor

Răspund: asistentele șefe de secție, medicii șefi de secție.

Termen: permanent

Evaluare: trimestrial

Cheltuieli: surse bugetare

Indicator: 2.1 număr de procese verbale de evaluare a modului de implementare a protocoalelor și procedurilor

11. Elaborarea planului anual de formare profesională și urmărirea modului de valorizare a acestuia

Răspund: asistentele șefe de secție, medicii șefi de secție, compartimentul RUNOS responsabil managementul calității.

Termen: decembrie 2026

Evaluare: februarie 2026 (pentru raportările din 2025)

Cheltuieli: surse bugetare

Indicator: 2.1 plan de formare profesională elaborat și aprobat

2.2. proces verbal de evaluare a implementării planului