



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263;

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov	
Intrare	Nr. 14313
Ieșire	Ziua 03 Luna 11 Anul 2025

DECLARAȚIE DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATEA MANAGEMENTULUI

În cadrul Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, calitatea managementului reprezintă un pilon esențial al performanței instituționale, al siguranței pacientului și al sustenabilității serviciilor medicale.

Ne angajăm să promovăm un management responsabil, transparent și orientat spre rezultate, în conformitate cu legislația în vigoare, cu standardele de acreditare și cu valorile etice ale profesiei medicale.

Principii fundamentale:

- **Transparență decizională:** Toate deciziile manageriale sunt documentate, comunicate și justificate în raport cu obiectivele instituționale și cu interesele legitime ale pacienților și personalului.
- **Conformitate legală și etică:** Managementul spitalului respectă cu strictețe prevederile legale, reglementările sanitare, normele de biosecuritate și principiile deontologice.
- **Orientare spre performanță:** Implementăm indicatori de performanță clari, măsurabili și revizuibili, pentru toate nivelurile de conducere, în conformitate cu reglementările aplicabile.
- **Participare și responsabilizare:** Încurajăm implicarea activă a personalului medical și auxiliar în procesele decizionale, evaluative și de îmbunătățire continuă.
- **Îmbunătățire continuă:** Politica de management include mecanisme de audit intern, feedback instituțional și revizuire periodică a procedurilor, cu scopul de a identifica și corecta disfuncționalitățile.

Obiective strategice:

- Asigurarea unui climat organizațional bazat pe respect, colaborare și profesionalism.
- Optimizarea proceselor administrative, logistice și financiare prin digitalizare și standardizare.
- Consolidarea capacității de răspuns managerial în situații de criză, urgență sau inspecție.
- Creșterea gradului de satisfacție al pacienților și al personalului prin management proactiv și empatic.
- Alinierea continuă la cerințele de acreditare, audit extern și evaluare instituțională.

Responsabilități:

- Membrii Comitetului Director sunt direct responsabili pentru implementarea, monitorizarea și revizuirea politicii de calitate a managementului.
- Toți coordonatorii de compartimente, servicii și secții au obligația de a aplica principiile acestei politici în activitatea curentă și de a raporta periodic indicatorii de performanță.

Manager
Dr. Dan MORARU

