



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE BRAȘOV
Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118
Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370
e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro



REZULTATELE CHESTIONARELOR DIN MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI - 2021

	nemulțumiți și foarte nemulțumiți	mulțumiți și foarte mulțumiți
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	17.21%	82.79%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	14.88%	85.12%
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	12.61%	87.39%
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	15.25%	84.75%

	Da	Nu
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	12.6%	87.4%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	87.39%	12.61%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	79.83%	20.17%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	86.44%	13.56%



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro



9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0	100%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	100%

Secretar Consiliul Etic
Felicia Dogariu