



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro



REZULTATELE CHESTIONARELOR DIN MECANISMUL DE FEEDBACK AL PACIENTULUI - 2020

	nemulțumiți și foarte nemulțumiți	mulțumiți și foarte mulțumiți
1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital?	21%	79%
2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului?	17,51%	82,49%
3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	23,86%	76,14%
5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale?	16,1%	83,9%

	Da	Nu
4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?	11,5%	88,5%
6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?	84,4%	15,6%
7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	71,67%	28,33%
8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	85,47%	14,53%



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro



9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente?	0,6%	99,4%
10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al ministerului sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții?	0	100%

Secretar Consiliul Etic
Felicia Dogariu