

SPITALUL DE PNEUMOTIZIOLOGIE
STR. ALEEA DEALUL SPIRII NR. 12
INTRAT NR. 1155
AN 2012 LUNA 02 ZI 24

Aprobat,
Consiliul de Administrație



Planul managerial de dezvoltare a Spitalului de Pneumoftiziologie Brașov, 2012-2015

Caracterizare generală

Spitalul de Pneumoftiziologie Brașov este un spital public de specialitate, monoprol de Pneumologie, aflat în subordinea Consiliului Județean Brașov.

Spitalul este situat în Brașov, în centrul vechi al orașului, pe dealul Spirii, cu acces din centrul vechi al orașului și/sau din drumul spre Poiana Brașov. Este singurul spital cu acest profil din județul Brașov și județele limitrofe Covasna și Harghita.

Spitalul are o capacitate de 160 paturi, dintre care 10 pentru spitalizare de zi. În structura spitalului este cuprins Dispensarul T.B.C din Brașov care deservește întreaga populație a județului Brașov (598.208 locuitori).

Spitalul este multipavilionar, 6 corpuri de clădire, distanța dintre pavilioane fiind în medie de 150 m - 200 m între ele; dispensarul T.B. Brașov se află la o distanță de 5 km de spital.

Misiunea organizației

Spitalul de Pneumoftiziologie Brașov urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a comunității din regiunea pe care o deservește și furnizarea unor servicii de sănătate moderne și eficiente, comparabile cu serviciile de sănătate din Uniunea Europeană, servicii de sănătate puse permanent în slujba cetățeanului. Spitalul caută soluții concrete pentru asigurarea educării continue a personalului medical, acordarea de servicii de calitate și, nu în ultimul rând, asigurarea unui mediu optim pentru desfășurarea în bune condiții a actului medical din punctul de vedere al prevenției, diagnosticării și tratamentului.

Viziunea echipei manageriale

Ne propunem ca spitalul nostru să devină cel mai bun furnizor de servicii medicale de pneumoftiziologie din regiunea centru, un etalon al profesionalismului și calității în domeniul medical.

În acest context trebuie să ținem cont de faptul că, în ultimii ani, sectorul privat de sănătate a cunoscut o dezvoltare importantă. Ca urmare, sănătatea devine o piață concurențială în care, pentru a fi competitiv, trebuie să ne aliniem cerințelor și nevoilor populației. Analizând situația actuală la nivel local și regional, constatăm că spitalul nostru este singurul spital public cu acest profil din județul Brașov și județele limitrofe

Covasna și Harghita. În același timp, apariția unor servicii private de specialitate în orașul nostru, ne obligă să fim permanent preocupați pentru dezvoltarea serviciilor pe care le furnizăm și atingerea unor standarde ridicate în ceea ce privește calitatea și siguranța actului medical.

Analiza de situație – Analiza SWOT

MEDIUL INTERN	
PUNCTE TARI ◆ Medici înalt calificați ◆ Dotare cu aparatură de specialitate ◆ Adresabilitate și rulaj foarte mari ◆ Sistem informațional performant ◆ Coordonator județean în cadrul Programului Național de Control al Tuberculozei ◆ Laborator de analize medicale de referință în cadrul programului național	PUNCTE SLABE ◆ Dotare neutilizată la capacitate ◆ Clădirile vechi și nereabilitate termic, precum și amplasarea lor într-o zonă deluroasă și împădurită, determină costuri mari la plata utilităților ◆ Lipsa încadrării cu personal conform normativelor în vigoare ◆ Accesul dificil al pacienților datorită sistemului multipavilionar ◆ Personal nemotivat ◆ Imposibilitatea elaborării unor proiecte pentru atragerea de fonduri structurale datorită situației juridice a clădirilor.
OPORTUNITĂȚI ◆ Adresabilitate mare din localitate și zona de acoperire ◆ Posibilitatea încheierii de parteneriate cu instituții de referință din domeniu ◆ Posibilități de atragere de sponsori. ◆ Colaborare bună cu autoritățile administrației publice județene ◆ Disponibilitatea consiliului județean de a rezolva situația locativă a spitalului	AMENINȚĂRI ◆ Apariția furnizorilor de servicii medicale de specialitate cu resurse financiare însemnate ◆ Finanțare deficitară și neritmică ◆ Migrarea forței de muncă pregătită ◆ Situația juridică a clădirilor
MEDIUL EXTERN	

Scopul echipei manageriale:

Având în vedere că ne propunem ca Spitalul să devină o unitate etalon de furnizare de servicii medicale la nivel loco-regional, *Planul managerial de dezvoltare al Spitalului de Pneumoftiziologie Brașov pentru perioada cuprinsă între anii 2012-2015*

urmărește asigurarea calității și siguranței actului medical, comparativ cu standardele europene.

În acest sens, preocupările noastre se axează pe:

- obținerea satisfacției pacienților
- perfecționarea continuă a personalului și asigurarea unui mediu optim de lucru
- servicii medicale care să facă față cerințelor și nevoilor populației, dar și dezvoltării tehnice actuale

Din perspectivă managerială, calitatea presupune crearea unui sistem integrat de management care să conducă la atingerea obiectivelor propuse și să servească scopului organizației, obținându-se astfel rezultatele așteptate.

Obiective generale:

1. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii Spitalului pentru realizarea unui mediu de asistență medicală de calitate.
2. Creșterea satisfacției pacienților și vizitatorilor prin realizarea unui mediu de asistență medicală de calitate.
3. Dezvoltarea activității de cercetare științifică și a celei educaționale.
4. Promovarea colaborării cu comunitatea și a serviciilor medicale furnizate de către spital.

Obiective strategice pentru perioada 2012-2013:

1. Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii Spitalului.
2. Dezvoltarea unui mediu de asistență medicală de calitate.

Obiective specifice:

Obiectiv 1

- 1.1. Schimbarea locației Spitalului de Pneumoftiziologie Brașov și de modificare a structurii organizatorice a Spitalului, în conformitate cu planul de management elaborat.
- 1.2. Reconfigurarea structurii organizatorice a Spitalului în vederea transformării în spital de categoria 2M.
- 1.3. Îmbunătățirea calității serviciilor hoteliere.

Obiectiv 2

- 2.1. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate de către Spital.
- 2.2. Îmbunătățirea condițiilor pentru pacienții internați.
- 2.3. Dezvoltarea resurselor umane.

Obiectiv 3

- 3.1. Susținerea activității de cercetare științifică și a celor educaționale.

Obiectiv 4

- 4.1. Promovarea imaginii instituționale a Spitalului și a serviciilor medicale furnizate.
- 4.2. Crearea și dezvoltarea de parteneriate cu mediul extern.

Încadrarea în timp pentru atingerea obiectivelor propuse:

Pe termen scurt:

- Reconfigurarea structurii organizatorice a Spitalului în vederea transformării în spital de categoria 2M
- Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și hoteliere pentru pacienții internați

Pe termen mediu:

- Schimbarea locației Spitalului de Pneumoftiziologie Brașov și modificarea structurii organizatorice a Spitalului
- Dezvoltarea unui mediu de asistență medicală de calitate
- Promovarea relațiilor cu comunitatea și a serviciilor medicale furnizate de către Spital

Pe termen lung:

- Modernizarea infrastructurii Spitalului
- Dezvoltarea activității de cercetare științifică și a celei educaționale

Activități de întreprins (măsuri):

Obiectiv 1:

1.1. Schimbarea locației Spitalului de Pneumoftiziologie Brașov și modificarea structurii organizatorice a Spitalului, în conformitate cu planul de management elaborat

1.1.1. Elaborarea documentației necesare pentru mutarea spitalului în noua locație:

- întocmirea proiectului de amenajare a noii clădiri;
- evaluarea costurilor;
- prezentarea proiectului și discutarea lui în Consiliul de Administrație, în vederea avizării;
- depunerea proiectului la Consiliul Județean, în vederea aprobării, precum și aprobarea fondurilor necesare;
- obținerea acordului DSP/MS și aprobarea C.J. Brașov pentru schimbarea locației spitalului.

Perioada estimată de realizare: 8 luni

Responsabili: Manager, Comitet Director

1.1.2. Amenajarea noii clădiri a spitalului și obținerea avizelor de funcționare:

- Executarea lucrărilor de amenajare a noii locații.
- Depunerea documentelor pentru obținerea autorizației de funcționare și a autorizației sanitare de funcționare.
- Mutarea eșalonată, pe secții/compartimente, a echipamentelor, aparaturii, mobilierului, astfel încât să existe o perturbare minimă a activităților zilnice desfășurate în spital:
 - încheierea unui contract de prestări servicii cu o firmă de catering pentru asigurarea hranei pacienților pe timpul mutării blocului alimentar;
 - efectuarea investigațiilor paraclinice ale pacienților internați în platoul tehnic din Dispensar, în timpul mutării celui din spital.

Perioada estimată de realizare: 6 luni

Responsabili: Manager, Comitet Director, Șefii de Secție, Șef Serv. Administrativ

1.1.3. Transferul personalului și al pacienților și evaluarea satisfacției acestora:

- Mutarea eșalonată, pe secții, a pacienților și a personalului aferent
 - încheierea unui contract de prestări servicii pentru transportul pacienților cu Ambulanța Brașov

Perioada estimată de realizare: 3-4 săptămâni

Responsabili: Manager, Director Medical, Șefii de Secție, Asistente Șef, Șef Serv. Administrativ

1.1.4. Elaborarea unui plan de marketing pentru promovarea imaginii spitalului:

- a) Crearea suportului publicitar (site, pliante, evenimente, apariții în presa scrisă și audiovizuală)
- b) Desfășurarea activităților prevăzute în planul de marketing

Perioada estimată de realizare: 3 luni

Perioada totală estimată de realizare: 18 luni

Responsabili: Manager, Comitet Director

1.2. Reconfigurarea structurii organizatorice a Spitalului, în vederea transformării în spital de categoria 2M:

- a) Includerea în structura organizatorică a:
 - Compartimentului de supraveghere și control al infecțiilor nosocomiale – C.P.C.I.N.
 - Compartimentului Evaluare și Statistică medicală spital
 - Compartimentului Asistență socială
 - Laborator de Somnologie în cadrul Spitalului
 - Dotarea dispensarului TB Brașov cu aparatură medicală imagistică – ecograf
 - Dispensarului TB Săcele care funcționa în cadrul Spitalului Municipal Săcele, care face parte din unitățile sanitare cu paturi desființate prevăzute în anexa nr. 2 a H.G. nr. 212/09.03.2011
 - Contracte de colaborare privind activitatea de învățământ medical cu studenți și rezidenți, proiecte de cercetare științifico-medicală, în principal cu Universitatea Transilvania din Brașov, Facultatea de Medicină Generală și instituțiile de profil din țară și străinătate

Perioada estimată de realizare: 12 luni

Responsabili: Manager, Comitet Director

- b) Îmbunătățirea performanțelor personalului administrativ al Spitalului prin reabilitarea unei clădiri utilizate doar la 10% din capacitate și amenajare birouri pentru tot personalul administrativ, reușind astfel să reducem timpii de deplasare irosiți între cele 5 pavilioane în care există birouri administrative

Perioada estimată de realizare: 3 luni

Responsabili: Manager, Director Financiar-Contabil, Șef Serv. Administrativ

- c) Certificarea ISO 9001, ISO 14001 și ISO 18001, garanția îndeplinirii unor standarde de calitate, utile pentru procesul de acreditare a Spitalului
 - Respectarea circuitelor funcționale și a procedurilor conform standardelor de acreditare
 - Implementarea unui sistem de management al calității necesar în vederea obținerii acreditării spitalului

Perioada estimată de realizare: 6 luni

Responsabili: Manager, Comitet Director, Șefii de Secție

1.3. Îmbunătățirea calității serviciilor hoteliere:

- a) Aplicarea de măsuri de igienizare și reparații în toate pavilioanele Spitalului (cu precădere sălile de tratament, grupurile sanitare, oficiile, bucătăria, saloane; amplasarea la Pavilionul III de lavoare în toate saloanele

Perioada estimată de realizare: 12 luni

Responsabili: Director Medical, Director Financiar-Contabil, Șef Serv. Administrativ

- b) Modernizarea spălătoriei spitalului prin mutarea și reamenajarea ei într-un spațiu adecvat și dotarea cu mașini de spălat

Perioada estimată de realizare: 6 luni

Responsabili: Director Financiar-Contabil, Șef Serv. Administrativ

- c) Dezvoltarea platformei tehnice cu amenajarea laboratorului de somnologie și îmbunătățirea condițiilor de lucru de la Pavilionul II prin amenajare vestiar și grup sanitar cu duș pentru personal, amenajare grup sanitar pacienți care sunt programați pentru investigații paraclinice

Perioada estimată de realizare: 6 luni

Responsabili: Director Medical, Șef Serv. Administrativ

- d) Recondiționarea meselor din saloane pacienți, sălile de tratament, toate sălile de mese, precum și a scaunelor din Spital

Perioada estimată de realizare: 1 lună

Responsabili: Șef Serv. Administrativ

- e) Modernizarea Dispensarului TB Brașov și a ambulatoriului de specialitate
- înlocuirea ferestrelor cu tâmplărie de lemn din cabinetele de consultație, cabinet DOT, laborator de radiologie și imagistică medicală, compartiment de explorări funcționale, cabinet asistente teren și registratură cu ferestre cu tâmplărie PVC și geam termopan
 - recondiționarea mobilierului din cabinetele din dispensar și ambulatoriul de specialitate
 - zugrăvirea în întregime a dispensarului și ambulatoriului de specialitate
 - reamenajarea accesului în dispensar și ambulatoriu (reparare rampă de acces targă și persoane în fotoliu rulant, creare spațiu exterior de așteptare pentru pacienți, extindere parcare, reparare gard și zugrăvire fațadă)
 - reamenajare intrare în ambulatoriu integrat al Spitalului: înlocuirea atât a ușilor de intrare în dispensar și ambulatoriu, cât și a peretelui din lemn dintre ambulatoriu și cabinet pediatrie cu tâmplărie PVC și geam termopan.

Perioada estimată de realizare: 12 luni

Responsabili: Comitet Director, Șef Serv. Administrativ

Obiectiv 2:

2.1. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale furnizate de către Spital:

- a) Diversificarea serviciilor medicale oferite de Spital prin realizarea laboratorului de somnologie

Perioada estimată de realizare: 12 luni

Responsabili: Manager, Comitet Director, Șef Serv. Administrativ

- b) Îmbunătățirea bazei materiale pentru desfășurarea optimă a activităților medicale, de cercetare și administrativă prin:

- achiziționarea de aparatură medicală performantă: sistem imagistic pentru explorări moderne ale sistemului respirator, care permit diagnosticul mult mai precoce și mai exact al leziunilor, cu posibilitatea stocării digitale a informației și a comparației istorice a imaginilor: CT și RX; ecograf, aparatură endoscopie, defibrilator, nebulizatoare, EKG și holtere, aparate gazometrie (în funcție de bugetul de investiții aprobat de CJBv).
- dotarea spitalului cu un grup generator electric foarte puternic (în funcție de bugetul de investiții aprobat de CJBv).
- dotarea dispensarului TB Brașov cu aparatură medicală imagistică – ecograf
- dotarea dispensarului TB Brașov, laboratorului de radiologie și imagistică medicală, compartimentului bronhologie, compartimentului de statistică și evaluare medicală, compartimentului de informatică medicală, compartimentului financiar-contabil și a laboratorului de analize medicale cu aparatură de climatizare (în funcție de bugetul de investiții aprobat de CJBv)
- dotarea laboratorului de somnologie cu aparatură de înregistrare și stocare a înregistrărilor de somnologie
- continuarea procesului de modernizare a formelor de comunicare și transmitere a informațiilor în procesul medical, de cercetare științifică și administrativ prin repararea de echipamente IT și aparate de copiat
- obținerea prin donație a încă cel puțin unui mijloc de transport

Perioada estimată de realizare: 24 luni

Responsabili: Manager, Comitet Director

c) Creșterea accesibilității populației la serviciile furnizate de către Spital:

- includerea în structura organizatorică a Spitalului a Dispensarului TB Săcele care funcționa în cadrul Spitalului Municipal Săcele, care face parte din unitățile sanitare cu paturi desființate prevăzute în anexa nr. 2 a H.G. nr. 212/09.03.2011

Perioada estimată de realizare: 12 luni

Responsabili: Manager

d) Aplicarea și/sau elaborarea de ghiduri de practică medicală și proceduri operaționale pentru fiecare DRG în parte tratat în Spital și adaptate spitalului, în concordanță cu standardele naționale și europene.

Perioada estimată de realizare: 6 luni – revizii periodice

Responsabili: Director Medical, Șefii de secție

2.2. Îmbunătățirea condițiilor pentru pacienții internați:

- a) îmbunătățirea condițiilor pentru pacientul internat: lenjerie nouă de pat, recondiționarea frigiderelor și a mobilierului medical (paturi, noptiere, mese) din saloane și înlocuirea instalațiilor de iluminat cu unele mai performante și mai puțin consumatoare de curent electric, introducerea de televizoare în cât mai multe saloane pentru pacienți

Perioada estimată de realizare: permanent

Responsabili: Director Medical, Șefii de secție, Șef Serv. Administrativ

- b) îmbunătățirea condițiilor pentru servirea hranei în toate pavilioanele: înlocuirea veselei deteriorate, a cănilor și a vaselor de alimente deteriorate din secții, a tacâmurilor deteriorate și amenajarea sălilor de mese (zugrăvire, recondiționare mese și scaune)

Perioada estimată de realizare: permanent

Responsabili: Director Medical, Asistente Șef, Șef Serv. Administrativ

- c) Obținerea prin donație a unui mijloc de transport, pentru a veni în sprijinul pacienților internați în Spital.

Perioada estimată de realizare: 6 luni

Responsabili: Manager, Comitet Director

- d) Recondiționarea tuturor indicatoarelor de acces către spital

Perioada estimată de realizare: 1 lună

Responsabili: Șef Serv. Adm.

- e) colectarea de informații (feed-back) de la pacienții care au beneficiat de servicii medicale prin chestionarele de satisfacție completate de pacienți și aplicarea de măsuri de îmbunătățire a serviciilor oferite

Perioada estimată de realizare: permanent

Responsabili: Director Medical, Asistente Șef

- f) reamenajarea spațiilor de așteptare pentru vizitatori din fața pavilioanelor medicale din Spital și Dispensar

Perioada estimată de realizare: 3 luni

Responsabili: Șef Serv. Administrativ

- g) modernizarea site-ului organizației prin informații cât mai complete și diverse (explicații proceduri, informări campanii de sănătate)

Perioada estimată de realizare: permanent

Responsabili: Manager, asistent social

2.3. Dezvoltarea resurselor umane:

- a) Îmbunătățirea performanțelor administrative ale Spitalului prin cursuri de pregătire profesională a salariaților
- b) Perfecționarea profesională a cadrelor medicale cu studii medii, a personalului auxiliar, a personalului din bucătărie și spălătorie, prin participarea la cursurile de prevenire și control a infecțiilor nozocomiale
- c) scoaterea la concurs a posturilor de șef de secție în vederea încheierii contractelor de administrare a secțiilor
- d) elaborarea și aplicarea chestionarelor de satisfacție a personalului
- e) colectarea de informații (feed-back) de la personal prin chestionarele de satisfacție completate de personal și aplicarea de măsuri de îmbunătățire a serviciilor oferite
- f) întâlniri periodice cu personalul medical pe pavilioane și dispensar pentru ca atribuțiile și responsabilitățile individuale să fie cunoscute și respectate la fiecare nivel, respectiv în secții, compartimente și în ambulatoriul de specialitate

Perioada estimată de realizare: permanent

Responsabili: Manager, Comitet Director

- g) Negocierea cu reprezentanții Sindicatului Medisan-Sanitas Brașov și semnarea contractului colectiv de muncă la nivelul Spitalului de Pneumoftiziologie Brașov

Perioada estimată de realizare: 4 luni

- h) Instruire periodică a întregului personal cu privire la aplicația informatică a Spitalului, acces neîngrădit la internet și creșterea numărului de posturi informatice cu aplicație software specializat în Spital și Dispensar
- i) Stimularea pregătirii postuniversitare a medicilor specialiști și primari din cadrul spitalului prin sprijinirea obținerii de competențe și supraspecializări

- j) îmbunătățirea comunicării atât între angajații din cadrul Spitalului și Dispensar, cât și cu mediul extern prin creșterea numărului de posturi telefonice.

Perioada estimată de realizare: permanent

Responsabili: Manager, Comitet Director

Obiectiv 3:

3.1. Susținerea activității de cercetare științifică și a celei educaționale:

- a) Modernizarea bazei materiale destinată pregătirii studenților și rezidenților: reamenajarea spațiului prin zugrăvire, înlocuire ferestre deteriorate cu tâmplărie de lemn cu ferestre cu tâmplărie PVC și geamuri termopan, separare spațiu de pregătire teoretică de cabinet consultații, amenajare spații de depozitare materiale didactice.

Perioada estimată de realizare: 2 luni

Responsabili: Manager, Comitet Director

- b) Promovarea cercetării medicale prin studii clinice, creșterea numărului de articole în publicații de specialitate, colaborări cu Universitatea Transilvania, extinderea cooperării interne și internaționale în programe și proiecte de cercetare științifică medicală de vârf, parteneriate cu organizații similare naționale și internaționale

Perioada estimată de realizare: permanent

Responsabili: Manager, Comitet Director

- c) Îmbunătățirea activității de îndrumare și coordonare metodologică în cadrul Programului Național de Control al Tuberculozei la nivel județean și în cadrul Laboratorului Regional de Referință pentru județele: Brașov, Covasna, Harghita, Mureș și Sibiu
- d) Abonamente la baze de date și la reviste științifice medicale naționale, internaționale și on-line
- e) Îmbunătățirea bazei materiale pentru desfășurarea optimă a activităților medicale și de cercetare, în special prin achiziționarea de echipamente de rețea și aparate medicale
- f) Susținerea creșterii numărului de participări la sesiuni științifice, seminarii, conferințe, congrese, manifestări științifice cu participare națională și internațională

Perioada estimată de realizare: permanent

Responsabili: Manager, Comitet Director

Obiectiv 4:

4.1. Promovarea imaginii instituționale a Spitalului și a serviciilor medicale furnizate:

- a) Apariții mass-media, conferință de Ziua mondială a luptei împotriva tuberculozei, a BPOC, reuniuni prilejuite de alte evenimente
- b) Realizarea de materiale de prezentare a Spitalului – pe suport de hârtie (pliante, afișe) și modernizarea site-ului (explicații proceduri, informări campanii de sănătate)

4.2. Crearea și dezvoltarea de parteneriate cu mediul extern:

- a) Inițierea de Campanii de promovare și menținere a sănătății în comunitățile brașovene

- b) Realizarea de parteneriate și colaborări cu alte spitale locale și județene (din județul nostru și din alte județe), cu autoritățile administrativ-teritoriale, instituții din domeniu și nu numai, precum și organizații nonguvernamentale pentru cooptarea în activități medicale comune, sprijinirea activității Spitalului, schimburi de experiență ș.a.

Perioada estimată de realizare: permanent

Responsabili: Manager, Comitet Director

Grafic GANTT - încadrarea în timp

Activitatea	Luna calendaristică								Luna calendaristică								Responsabili
	2012				2013				2014				2015				
	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	
Obiectiv 1 - Dezvoltarea și modernizarea infrastructurii Spitalului pentru realizarea unui mediu de asistență medicală de calitate																	
1.1. Schimbarea locației Spitalului																	Manager Comitet Director , sefi secție
1.2. Reconfigurare a structurii organizatorice de categoria 2M																	Manager, Comitet Director
1.3. Îmbunătățirea calității serviciilor hoteliere																	Manager, Comitet Director
Obiectiv 2 - Creșterea satisfacției pacienților și vizitatorilor prin realizarea unui mediu de asistenta medicala de calitate																	
2.1. Îmbunătățirea calității serviciilor medicale																	Manager Comitet Director, sefi de secție
2.2. Îmbunătățirea condițiilor pentru pacienții internați																	Manager, Director medical, sefi de secție
2.3. Dezvoltarea resurselor umane																	Manager, Com Dir, Șefii de secții Comp RUNO
Obiectiv 3 - Dezvoltarea activității de cercetare științifică și a celor educaționale																	
3.1. Susținerea activitatii de cercetare stiintifica și a celor educaționale																	Manager Director medical Șefii de secție
Obiectiv 4 - Promovarea relațiilor cu comunitatea și a serviciilor medicale furnizate de către spital																	
4.1.Promovare a serviciilor medicale furnizate																	Manager, Comitet Director
4.2. Parteneriate cu mediul extern																	Manager, Comitet Director

Resurse necesare- umane, financiare și de timp

Resurse umane:

- aplicarea unui management al resurselor umane, având drept obiective: recunoașterea diferențelor individuale, plasarea corectă a persoanei conform cu pregătirea, sistemul de recompense (limitat de prevederile legislative în vigoare din domeniu) constând în zile libere pentru orele suplimentare efectuate

Resurse financiare:

- Pentru amenajarea noii locații vor fi utilizate fondurile alocate de către Consiliul Județean Brașov.
- Pentru achiziția de echipamente medicale se vor folosi fondurile alocate de către Consiliul Județean Brașov cu această destinație.
- Pentru atingerea celorlalte obiective, fondurile sunt asigurate din bugetul alocat fondului de dezvoltare a Spitalului, sponsorizări și donații.

Resurse de timp:

Este imperios necesar ca activitățile care urmează a fi întreprinse să se încadreze în perioada estimată, pentru ca rezultatele obținute să fie cele așteptate.

Rezultate așteptate:

- Rezolvarea situației juridice a locației Spitalului, împiedicându-se totodată evacuarea intempestivă cu perturbarea gravă a activității medicale;
- Standarde de funcționare îndeplinite, inclusiv circuitele funcționale, astfel încât Spitalul de Pneumoftiziologie Brașov să corespundă exigențelor procesului de acreditare;
- Reducerea cheltuielilor cu utilitățile de la un cost mediu cu utilitățile/lună din total cheltuieli de 1,5% la 0,75% cheltuieli cu utilitățile/lună;
- Reconfigurarea structurii organizatorice a Spitalului în vederea transformării în spital de categoria 2M;
- Îmbunătățirea calității serviciilor medicale și hoteliere pentru pacienții internați;
- Accesul pacienților la servicii medicale care necesită spitalizare de zi: somnologie, bronhoscopie și alte servicii medicale;
- Datorită susținerii primite din partea Consiliului Județean Brașov prin intabularea clădirilor rămase, vor fi asigurate condițiile pentru atragerea de fonduri europene prin accesarea de programe.

Imediate

- Documentație necesară mutării spitalului întocmită;
- Reconfigurarea structurii organizatorice a Spitalului în vederea transformării în spital de categoria 2M.

Pe termen mediu și lung

- Schimbarea locației Spitalului de Pneumoftiziologie Brașov și modificarea structurii organizatorice a Spitalului;
- Dezvoltarea unui mediu de asistență medicală de calitate;
- Promovarea relațiilor cu comunitatea și a serviciilor medicale furnizate de către Spital;
- Modernizarea infrastructurii Spitalului;

- Dezvoltarea activității de cercetare științifică și a celei educaționale.

În ceea ce privește pacienții:

- Îmbunătățirea calității și siguranței actului medical;
- Standarde de funcționare îndeplinite, inclusiv circuitele funcționale;
- Dezvoltarea unui mediu de asistență medicală de calitate;
- Gradul de satisfacție al pacienților, al aparținătorilor și al furnizorilor de servicii medicale crescut;
- Condiții hoteliere oferite în spital conform standardelor de calitate în vigoare;
- Asigurarea condițiilor pentru oferirea unor servicii de calitate, sigure și compliante pentru pacienți;
- Sistemul monopavilionar va permite personalului medical ca, deși fiind deficitar, să acopere nevoile de asigurare a continuității în activitatea desfășurată în cadrul spitalului.

În ceea ce privește comunitatea:

- Asigurarea de servicii medicale de calitate și creșterea zonei de acoperire cu servicii;
- Dezvoltarea serviciilor medicale furnizate pacienților, conform așteptărilor acestora și a aparținătorilor;
- Acoperirea nevoilor de servicii medicale de specialitate;
- Gradul de satisfacție al personalului angajat, crescut.

În ceea ce privește bugetul de venituri și cheltuieli:

- Reducerea costului mediu cu utilitățile/lună din total cheltuieli;
- Reducerea cheltuielilor indirecte (combustibil, reparații curente) din total cheltuieli;
- Creșterea veniturilor suplimentare la bugetul spitalului prin încheierea cu Casa de Asigurări de Sănătate a Județului Brașov a unor contracte de furnizare de servicii de spitalizare de zi și servicii medicale paraclinice: somnologie, radiologie, bronhoscopie ș.a.
- Condiții asigurate pentru atragerea de fonduri europene prin accesarea de programe.

Monitorizarea și evaluarea realizării obiectivelor:

Pentru realizarea obiectivelor propuse, se va urmări permanent ca activitatea medicală a Spitalului să nu fie afectată și vor fi monitorizați următorii indicatori:

1. Pentru activitățile medicale se vor utiliza indicatorii cuprinși în Raportul generat de aplicația software din modulul Statistică - analiza acestor indicatori se face săptămânal la Raportul de gardă, cu toți medicii.
2. Analiza indicatorilor de performanță cuprinși în contractul de administrare a medicilor șefi de secție se face trimestrial.

Indicator	Valoare actuală	Valoare estimată
Nr documente aprobate/total documente elaborate	-	100%
Nr. spații amenajate/lună	-	100%
Nr. echipamente mutate/lună	-	100%
Nr. secții/compartimente mutate/lună	-	100%
Nr. apariții în presă/lună	-	2
Costul mediu cu utilitățile/lună din total cheltuieli	1,5%	0,5%
Nr. de măsuri îndeplinite de persoana desemnată/lună din total măsuri de îndeplinit	-	100%
Gradul de satisfacție al pacienților internați, anterior planului de dezvoltare a Spitalului și în urma aplicării acestui plan	60%-f. Satisfăcuți 40%-satisfăcuți	80%-f. Satisfăcuți 20%-satisfăcuți
Cursuri de pregătire profesională, anterior planului de dezvoltare a Spitalului și în urma aplicării acestui plan	-	95%

MANAGER
Dr. Dan MORAR

