

**Proiect de management privind  
planificarea și organizarea serviciilor de sănătate la nivelul  
Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov**

A large black rectangular redaction mark covering a signature or a stamp.

**Brașov  
2023**

# **Proiect de management privind planificarea și organizarea serviciilor de sănătate la nivelul Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov**

## **1. Descrierea situației actuale a Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov**

### **Caracterizare generală**

#### Profilul spitalului:

Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov este singurul spital public de specialitate cu profil de pneumoftiziologie și boli infecțioase din județul Brașov, aflat în subordinea Consiliului Județean Brașov, categoria II M, cu statut de spital clinic.

#### Capacitate:

Structura organizatorică actuală a Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov cuprinde:

- 257 paturi spitalizare continuă;
- 22 paturi spitalizare de zi.

Infrastructură: Spital multipavilionar, cu 4 pavilioane principale, în locații diferite distribuite în diferite zone ale orașului; la cele 4 pavilioane se adaugă atât Dispensarul T.B. Brașov care se află la o distanță de 5 km de sediul Spitalului, cuprinzând și Ambulatoriu integrat și Laboratorul de analize medicale al Spitalului, cât și Dispensarul T.B. din Săcele, care se află la o distanță de 25 km de sediul Spitalului și care în prezent are activitatea suspendată pentru lucrări de reparații și amenajări. Clădirea în care funcționează Dispensarul TB Săcele aparține Consiliului Local Săcele și este dată în folosință gratuit. Toate celelalte locații ale Spitalului au intrat de curând în proprietatea Consiliului Județean Brașov și sunt date în folosință gratuit Spitalului.

### **Caracteristicile populației deservite**

Sistemul de sănătate din România va trebui să răspundă provocărilor din ce în ce mai complexe referitoare la îmbătrânirea populației, multi-morbiditate, costurile asociate tehnologiilor inovative, provocările etice și tehnologice, inclusiv tehnologiile digitale, precum și cerințelor referitoare la calitate, siguranță și valoarea asociată serviciilor de sănătate.<sup>1</sup>

În același timp, se înregistrează „rezultate negative îngrijorătoare referitoare la scăderea acoperirii vaccinale, incidența TBC, a hepatitelor virale și a HIV/SIDA în special pentru grupurile la risc înalt, incidența crescută a cazurilor de MDR-TB și managementul diagnostic și terapeutic suboptimal al acestor afecțiuni.”<sup>2</sup>

În acest context, pentru județul Brașov, Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov este desemnat ca unitate sanitară de bază în care se tratează persoanele cu boli infectocontagioase pentru care se instituie izolarea.<sup>3</sup>

În primele 9 luni ale anului 2023, Spitalul a acordat asistență medicală unui număr de 2.798 pacienți cu afecțiuni respiratorii și boli infecțioase, în procente aproximativ egale, respectiv 46,6% (1.304 pacienți) au fost pacienți externați cu afecțiuni respiratorii și 53,4% (1494 pacienți) au fost pacienți externați cu afecțiuni infecțioase.

În perioada analizată, respectiv 01.01.2023-30.09.2023, din totalul pacienților externați, 2.591 pacienți (92,6%) au domiciliul în județul Brașov, iar 198 pacienți (7,08%) au domiciliul în alte județe, cu preponderență în județele Covasna, Buzău, București și Prahova (vezi figura nr. 1). În aceste trei trimestre au fost internați și 9 pacienți străini, din Ucraina și din Germania câte 3 pacienți, iar din Grecia, Marea Britanie și Statele Unite ale Americii câte un pacient.

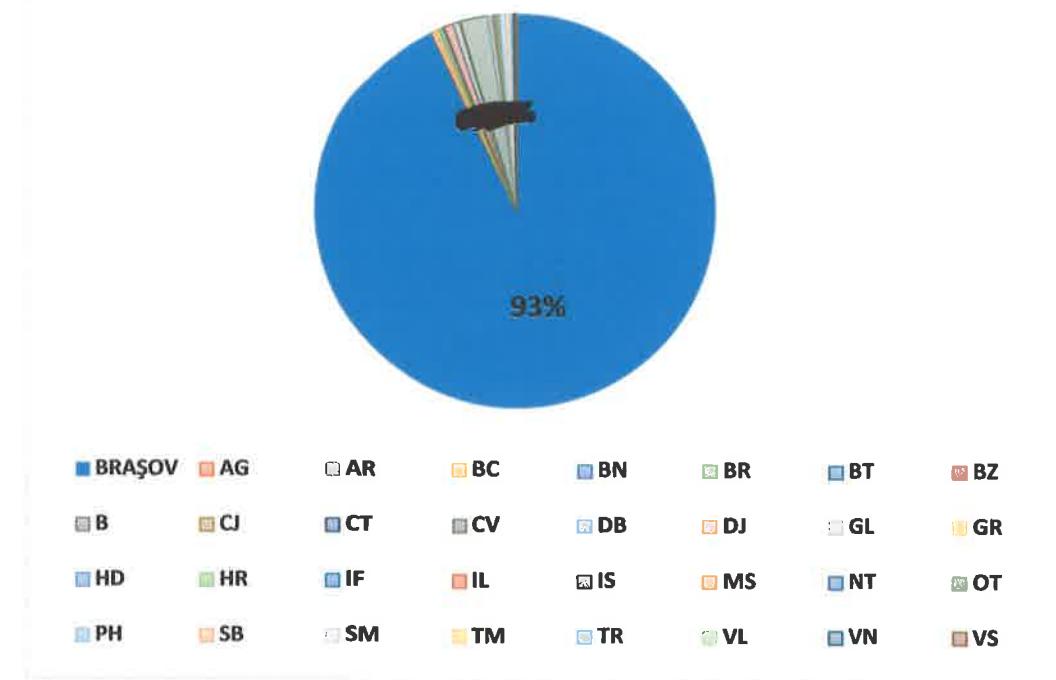
<sup>1</sup> Hotărârea de Guvern nr. 1004/20.10.2023 privind aprobarea Strategiei naționale de sănătate 2023 – 2030.

<sup>2</sup> Strategia națională de sănătate 2023 – 2030 „Pentru sănătate, împreună”

<sup>3</sup> Hotărârea de Guvern nr. 921/2020 privind aprobarea Listei bolilor infectocontagioase pentru care se instituie izolarea persoanelor, la domiciliul acestora, la locația declarată de acestea sau, după caz, în unități sanitare sau în locații alternative atașate acestora, precum și a Listei unităților sanitare de bază în care se tratează persoanele bolnave

Figura nr. 1

Structura pacienților internați în Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov,  
pe județe, în cursul primelor 9 luni ale anului 2023

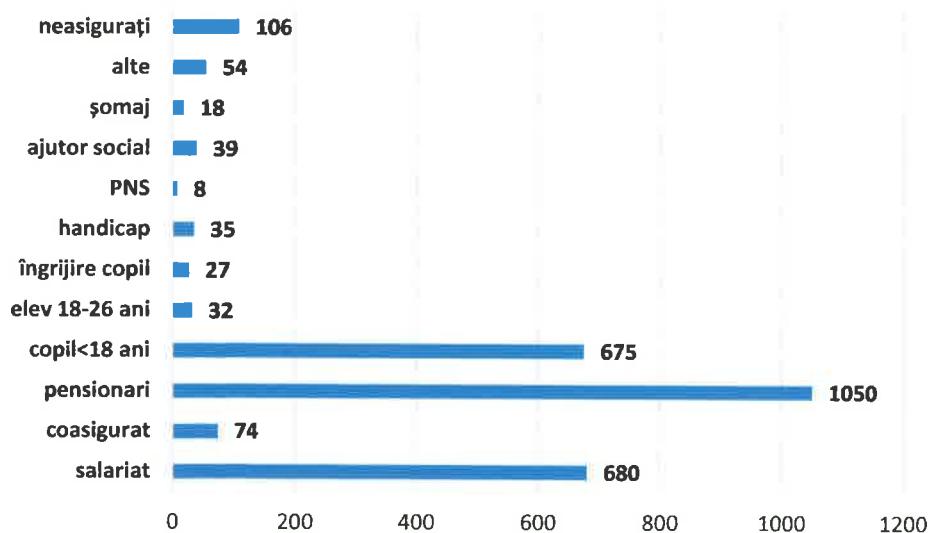


Sursa: Baza de date a Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, 2023

Distribuția pacienților internați la Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, în funcție de categoria de asigurați, în perioada studiată ne arată că, cei mai mulți dintre pacienții internați sunt pensionari (37,53%), iar salariații și copiii cu vârstă de până la 18 ani sunt în procente aproape egale, respectiv 24,35% salariați și 24,12% copii cu vârstă de până la 18 ani.(vezi figura nr. 2).

Figura nr. 2

Distribuția pacienților internați în Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov,  
în funcție de categoria de asigurați, în perioada 01.01.2023-30.09.2023

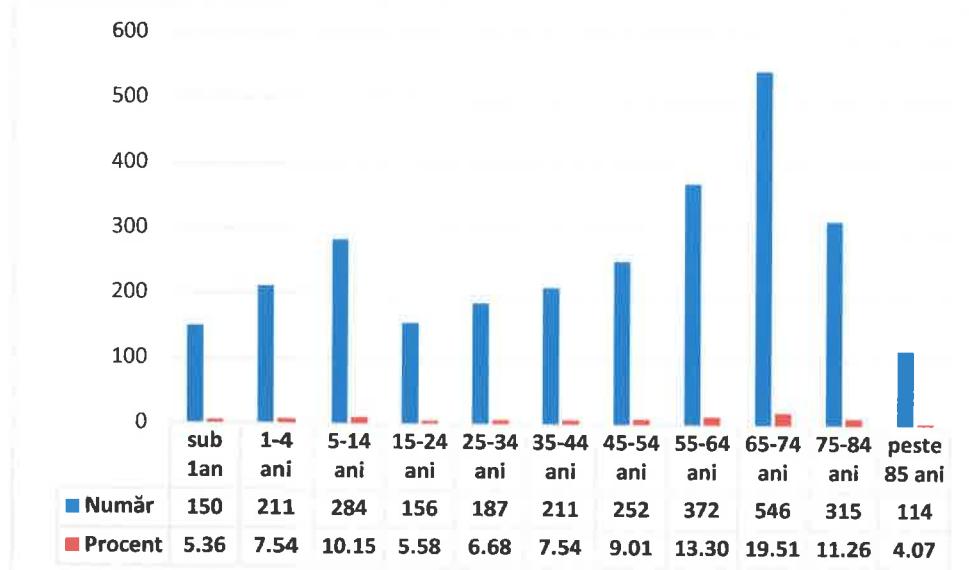


Sursa: Baza de date a Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, 2023

Din totalul pacienților externați, 19,51% sunt în grupa de vârstă 65-74 ani, 13,3% în grupa de vârstă 55-64 ani, 11,26% în grupa de vârstă 75-84 ani, iar 9,01% în grupa de vârstă 45-54 ani, însumând un procent de 53,08%, ceea ce reprezintă 1485 pacienți din totalul de 2798 pacienți externați (vezi figura nr. 3). Un număr de 495 pacienți aveau la externare vârstă cuprinsă între 1 și 14 ani.

Figura nr. 3

Structura pacienților internați în Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, pe grupe de vârstă, în perioada 01.01.2023-30.09.2023



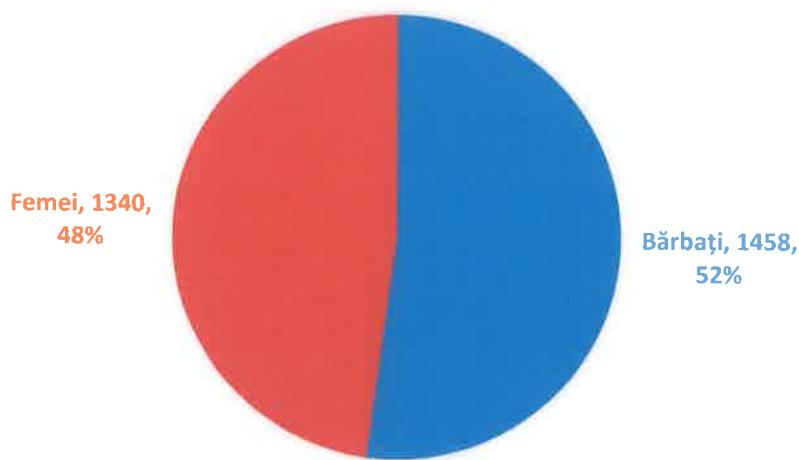
Sursa: Baza de date a Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, 2023

Din analiza datelor înregistrate la nivelul Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, se constată că 2/3 (70,26%, 1966 pacienți) din numărul pacienților externați din Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov în cele 9 luni analizate, provin din mediul urban.

Comparația pe sexe a pacienților externați ne arată că ponderea bărbaților internați în Spital este de 52% bărbați față de 48% femei (vezi figura nr. 4).

Figura nr. 4

Structura pacienților internați în Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, pe sexe, în perioada 01.01.2023-30.09.2023

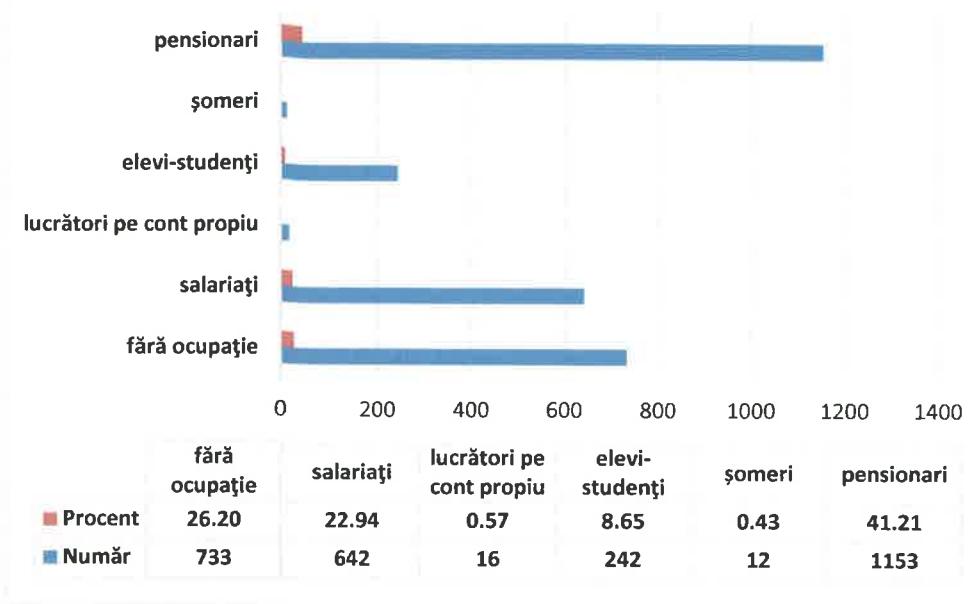


Sursa: Baza de date a Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, 2023

Pacienții sunt din toate categoriile sociale, predominând pensionarii și cei fără ocupație, urmați de salariați (vezi figura nr. 5).

**Figura nr. 5**

Distribuția pacienților internați în Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, în funcție de categoria socială, în perioada 01.01.2023-30.09.2023



Sursa: Baza de date a Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, 2023

### Structura spitalului

În prezent, specialitățile de pneumologie, boli infecțioase, medicină fizică și de reabilitare, cardiologie, anestezie și terapie intensivă și îngrijiri paliative sunt deservite în locații diferite, distribuite în diferite zone ale orașului, după cum urmează<sup>4</sup>:

**1) Str. Aleea Dealul Spirii nr.12, Brașov (sediul spitalului):**

- Secția Pneumologie copii (Pavilionul I) - 25 paturi, din care:
  - compartiment TB copii - 15 paturi
- Platou tehnic (Pavilionul II, parter)-laborator de radiologie și imagistică medicală
- Magazia centrală și Arhiva centrală (Anexa Pavilionului II și etajul Pavilionului II )
- Compartiment Îngrijiri Paliative (Pavilionul III) - 9 paturi
- Aparat funcțional (Clădire administrativă)

**2) Str. Alexandru Ioan Cuza nr. 28, Brașov:**

- Secția Pneumologie I adulți (Corp A Mârzescu, etaj) – 62 paturi, din care:
  - compartiment TB adulți - 28 paturi
  - compartiment Recuperare Medicală Respiratorie – 8 paturi
- Secția Clinică Pneumologie II adulți (Corp A Mârzescu, parter) – 54 paturi, din care:
  - compartiment TB adulți - 25 paturi
  - compartiment de Recuperare Medicală Respiratorie – 10 paturi
- Spitalizare de zi – 10 paturi, din care 6 paturi închise temporar (Corp A Mârzescu, demisol)
- Compartiment de recuperare medicală respiratorie-Baza de tratament (Corp A Mârzescu, demisol), cu:
  - sală kinetoterapie
  - sală electrofototerapie
  - pneumoterapie cu unitate de aerosoli și inhalății
- Laboratorul de somnologie, compartimentul de explorări funcționale, compartimentul de endoscopie bronșică (Corp A Mârzescu, demisol)
- Birou internări (Corp A Mârzescu, demisol)

<sup>4</sup> În conformitate cu Structura organizatorică a Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, aprobată prin Hotărârea Consiliului Județean Brașov nr. 112/30.03.2023.

- Serviciul de anatomie patologică (Corp A Mârzescu, demisol), cu:
    - compartiment citologie;
    - compartiment histopatologie;
    - compartiment prosecutură (Anexă Corp A)
  - Cameră de Gardă – specialitatea pneumologie (Corp A Mârzescu, parter)
  - Farmacie (Corp C Mârzescu)
  - Bloc alimentar (Corp A Mârzescu, demisol)
- 3) Str. Mihai Viteazu nr. 9, Brașov:**
- Secția Clinică Boli infecțioase I adulți - 59 paturi (30 paturi închise temporar), din care:
    - compartiment ATI – 5 paturi
  - Secția Boli infecțioase II copii – 38 paturi (13 paturi închise temporar)
  - Compartiment HIV/SIDA – 10 paturi (6 închise temporar)
  - Spitalizare de zi boli infecțioase – 12 paturi (10 paturi închise temporar)
  - Cameră de gardă – specialitatea boli infecțioase
  - Laborator de radiologie și imagistică medicală
  - Laborator analize medicale
  - Cabine de specialitate pentru: dispensarizare hepatită virală, antirabic, infecțioase (HIV/SIDA), cabinet psihologie, cabinet asistență socială, ambulatoriu boli infecțioase
  - Farmacie
  - Spălătorie
  - Aparat funcțional
- 4) Str. Sitei nr. 17, Brașov:**
- Dispensar TB Brașov
  - Laborator de analize medicale Spital
  - Ambulatoriul integrat cu cabine în specialitățile pneumologie, cardiologie, medicină fizică și de reabilitare.
- 5) Str. Episcop Popeea nr. 20, Săcele:**
- Dispensar TB Săcele – activitate suspendată temporar.

#### Resursele umane

Numărul total de personal angajat în cadrul Spitalului, la sfârșitul perioadei luate în studiu, respectiv 30.09.2023 este de 369, dintr-un total aprobat de 426 distribuit astfel:

Tabel nr.1

Personalul angajat la Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov,  
la 30.09.2023

Categorie de personal	Spital și dispensare	
	Număr	% din total personal angajat
Medici	73 (din care: 27 medici primari, 3 doctori în medicină, 15 medici specialiști, 28 medici rezidenți)	19,78%
Alt personal sanitar superior	51 (din care: 2 farmaciști, 2 psihologi, 2 chimisti, 2 asistenți sociali, 2 fiziokinetoterapeuți, 41 asistenți medicali)	13,82%
Personal medical mediu	120 (din care: 112 asistenți medicali, 6 registratori medicali, 2 statisticieni medicali)	32,52%
Personal sanitar auxiliar	78	21,13%
TESA	28	7,58%
Muncitori	19	5,14%
<b>Total</b>	<b>369</b>	<b>100%</b>

### Analiza activității clinice

În cadrul Spitalului se derulează la nivel județean următoarele programe naționale:

- Programul Național de Prevenire, Supraveghere și Control al Tuberculozei;
- Programul Național „Stop fumat”;
- Programul Național pentru boli rare-mucoviscidoză adulți;
- Programul Național de Prevenire, Supraveghere și Control a infecției HIV;
- Programul național de investigații RT-PCR;
- Programul național AP-IERE.

Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov vine în întâmpinarea nevoilor de îngrijire ale bolnavilor cu afecțiuni respiratorii acute și cronice, boli infecțioase, recuperare medicală respiratorie, îngrijiri paliative, cardiologie, anestezie și terapie intensivă și furnizează următoarele servicii medicale:

- consultații în ambulatoriu integrat de specialitate pentru următoarele specialități:
  - pneumologie;
  - boli infecțioase;
  - cardiologie;
  - medicină fizică și de reabilitare.
- examinări paraclinice în laboratoarele de:
  - analize medicale;
  - radiologie și imagistică medicală, ecografie;
  - computer tomograf;
  - somnologie;
  - explorări funcționale;
  - endoscopie bronșică.
- spitalizare de zi și continuă pentru diagnostic, tratament, recuperare medicală și îngrijiri paliative.

În cadrul Spitalului se desfășoară și activități de învățământ și cercetare științifico-medicală, cât și de educație medicală continuă.

În perioada 01.01.2023-30.09.2023 (9 luni) din cele 2.798 cazuri externe, 7,53% cazuri erau cu tuberculoză pulmonară, confirmată prin examen microscopic al sputei, cu sau fără culturi și 4,4% cazuri erau cu boală prin HIV asociată cu alte afecțiuni specificate (vezi tabelul nr. 2).

Tabel nr.2

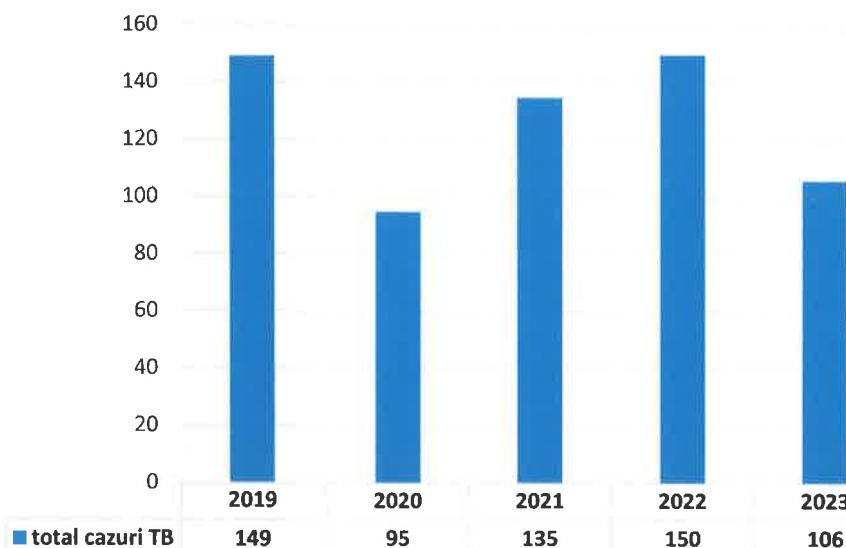
Cele mai frecvente 10 afecțiuni ale pacienților externați din Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, în perioada 01.01.2023-30.09.2023

Nr. crt.	Cod de boală OMS	Afecțiunea	Nr. pacienți externați
1	L04.0	Limfadenită acută a feței, capului și gâtului	333
2	A49.9	Infecția bacteriană, nespecificată	329
3	J84.8	Alte boli pulmonare interstitionale specificate	172
4	J84.9	Boală pulmonară interstitională, nespecificată	151
5	J84.1	Alte boli pulmonare interstitionale cu fibroză	143
6	K75.2	Hepatită reactivă nespecifică	140
7	J44.0	Boală pulmonară obstructivă cronică cu infecție acută a căilor respiratorii inferioare	137
8	A15.0	Tuberculoză pulmonară, confirmată prin examen microscopic al sputei, cu sau fără culturi	130
9	J18.8	Alte pneumonii, cu micro-organisme nespecificate	114
10	B23.8	Boală prin HIV asociată cu alte afecțiuni specificate	76

Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov derulează Programul Județean de Prevenire, Supraveghere și Control al Tuberculozei (PNPSCT), iar din analiza endemiei TB în județul Brașov se constată că pandemia de COVID-19 a limitat accesul la prevenire și îngrijire a pacienților cu tuberculoză, de exemplu, doar în primele 9 luni ale anului curent a fost depășit numărul total de cazuri de TB din anul 2020 (vezi figura nr. 6).

**Figura nr. 6**

Evoluția cazurilor de TB în județul Brașov, perioada 2019-2023 (septembrie)



*Sursa:* Baza de date a Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov, 2023

În ultimii 3 ani, din cauza pandemiei de COVID-19, fiind spital destinat tratării pacienților COVID-19, contextul epidemiologic a determinat fluctuații importante atât în ceea ce privește indicatorii de utilizare a serviciilor și indicatorii de calitate, cât și în privința indicatorilor economico-financiari ai Spitalului.

Datorită încetării stării de risc epidemiologic și biologic generată de pandemia de COVID-19 și a redeschiderii unui număr de 50 paturi închise temporar, prin mutarea secțiilor pneumologie adulți la Corpul A Mârzescu, se constată depășirea lunară a cazurilor de acuți și a cazurilor de spitalizare de zi realizate și validate, față de cele contractate cu Casa de Asigurări de Sănătate Brașov.

### **Situația dotării**

Spitalul dispune de:

- un Computer tomograf
- 4 aparate de radiologie la Laboratoarele de radiologie și imagistică medicală din Spital și Dispensarul TB Brașov;
- 1 aparat de screening pentru somnologie;
- 2 ecografe cu sondă și videoprinter;
- 4 electrocardiografe;
- un fibrobronhoscop pentru adulți;
- un sistem de videofibrobronhoscopie cu sistem de înregistrare imagini și accesorii;
- un gazometru;
- 4 spirometre pentru Compartimentele de explorări funcționale din Spital și Dispensar;
- stație de oxigen și stocator;
- 39 concentratoare de oxigen;
- 42 lămpi UV cu protecție și un UV-metru;
- aparatură și echipamente de laborator, aparatură și echipamente ATI, aparatură și echipamente de recuperare medicală.

## Situată finanțiară

Total venituri pe surse, primele 9 luni ale anului 2023:

- a) din activități economice:
  - 47,50 % contract CAS;
  - 0,31 % venituri proprii;
  - 52,19 % transferuri BS;
- b) finanțări, subvenții, transferuri, alocări bugetare:
  - 11,72 % subvenții buget local;
  - 74,47 % subvenții Fondul Național Unic de Asigurări Sociale de Sănătate (FNUASS);
  - 13,81 % sponsorizări, bunuri și servicii, transferuri.

Total cheltuieli operaționale, 01.01.2023-30.09.2023:

- 58,68 % cheltuieli de personal (salariile personalului, salariile în natură-vouchere de vacanță, contribuții sociale);
- 23,97 % cheltuieli cu medicamente;
- 1,68 % cheltuieli cu materiale de curățenie, materiale sanitare, dezinfectanți;
- 2,50 % cheltuieli cu materiale de laborator și reactivi;
- 1,37 % cheltuieli privind hrana;
- 4,56 % cheltuieli cu utilitățile, întreținere și reparații;
- 0,49 % cheltuieli cu chirii;
- 0,05 % cheltuieli transport bunuri și persoane, combustibil, piese de schimb;
- 2,22 % cheltuieli cu servicii executate de terți;
- 4,48 % alte cheltuieli: furnituri de birou–0,12%, poștă și telecomunicații–0,06%, taxe și impozite–1,97%, amortizare mijloace fixe–1,72%, altele–0,61%.

Spitalul nu înregistrează arierate, dar înregistrează plăți restante în sumă totală de 1.494,86 mii lei, din care, ponderea semnificativă o au:

- 38,22 % la furnizorii de medicamente;
- 14,74 % furnizorii de reactivi;
- 9,86 % furnizorii de bunuri și servicii pentru întreținere și funcționare;
- 8,28 % furnizorii de apă, canal și salubritate;
- 8,22 % furnizorii de materiale sanitare;
- 7,42 % furnizorii de materiale și prestări de servicii cu caracter funcțional, etc.

Contractul de furnizare de servicii medicale spitalicești, încheiat între Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov și Casa de Asigurări de Sănătate teritorială Brașov pentru anul 2023 prevede în funcție de modalitățile de plată:

- Spitalizare continuă acuți: la serviciile medicale spitalicești a căror plată se face pe bază de tarif pe caz rezolvat–DRG pentru afecțiunile acute, este prevăzut un ICM de 1,3839 pentru perioada ianuarie-iunie și un ICM de 1,5370 pentru perioada iulie-decembrie;
- Spitalizare continuă cronici: la Compartimentele de cronici a căror plată se face pe bază de tarif pe zi de spitalizare, acest tarif este de 266,83 lei la TB adulți și de 343,88 lei la TB copii, iar la recuperare medicală respiratorie tariful este de 297,38 lei;
- Servicii paliative: tarif pe zi de spitalizare negociat de 273,08 lei;
- Spitalizare de zi: suma aferentă serviciilor medicale de tip spitalicesc efectuate în regim de spitalizare de zi este decontată de către CAS Brașov la valoarea realizată și validată.

## 2. Analiza SWOT a Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov

MEDIUL INTERN	
PUNCTE TARI	PUNCTE SLABE
<ul style="list-style-type: none"><li>• medici înalt calificați și personal cu experiență</li><li>• dotare cu aparatură de specialitate</li><li>• adresabilitate și rulaj foarte mari</li><li>• sistem informațional performant</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• acces dificil al pacienților și cadrelor medicale din cauza sistemului multipavilionar</li><li>• în condițiile de infrastructură actuală, spațiile de lucru sunt insuficiente și nu permit dezvoltarea Spitalului</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>coordonator județean în cadrul Programului Național de Prevenire, Supraveghere și Control al Tuberculozei</li> <li>coordonator județean în cadrul Programului Național de Prevenire, Supraveghere și Control al infecției HIV</li> <li>Laborator de analize medicale acreditat RENAR pentru bK în cadrul programului național TB</li> <li>clădirile în care funcționează Spitalul sunt în proprietatea Consiliului Județean Brașov</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>în condițiile de infrastructură actuală o parte din paturile aprobate sunt închise temporar, ceea ce afectează atât accesul pacienților la servicii cât și veniturile Spitalului</li> <li>neaprobaarea înființării unei linii de gardă la domiciliu pentru Compartimentul Îngrijiri Paliative</li> <li>lipsa unor echipamente medicale de înaltă performanță destinate pacienților cu boli infecțioase și/sau ale sistemului respirator</li> </ul>
<b>OPORTUNITĂȚI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>adresabilitate mare, Spitalul fiind centru regional pentru tratarea și monitorizarea pacienților HIV/SIDA</li> <li>colaborare bună cu: <ul style="list-style-type: none"> <li>- instituții naționale de referință din domeniu;</li> <li>- Universitatea „Transilvania” din Brașov;</li> <li>- autoritățile administrației publice județene și locale;</li> <li>- spitalele publice din Brașov.</li> </ul> </li> <li>disponibilitatea Consiliului Județean Brașov de a rezolva situația locativă a Spitalului și construirea unei clădiri noi pentru Spital</li> <li>posibilitatea atragerii de fonduri europene nerambursabile</li> </ul>	<b>AMENINȚĂRI</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>dezvoltarea furnizorilor de servicii medicale de specialitate private cu resurse financiare importante</li> <li>migrarea forței de muncă pregătită</li> <li>reglementări legislative care sunt schimbate prea des</li> <li>reducerea importantă a accesului la serviciile diagnostice și terapeutice, în special pentru afecțiunile cronice, pe perioada pandemiei de COVID-19, se va reflecta în perioada următoare într-o incidență crescută a complicațiilor acestor afecțiuni.</li> </ul>
<b>MEDIUL EXTERN</b>	

### 3. Identificarea problemelor critice

- Capacitatea actuală a locațiilor în care își desfășoară activitatea Spitalul nu întrunește condițiile necesare pentru asigurarea necesarului de paturi în cazul apariției unor epidemii și nici de dezvoltare a Spitalului.
- Sistemul multipavilionar determină, din cauza distanțelor existente între diferitele servicii medicale și administrative ale Spitalului, următoarele:
  - disconfort atât pacienților și aparținătorilor acestora, cât și personalului angajat;
  - costuri suplimentare și întârzieri ale activităților curente;
  - dificultăți în asigurarea continuității activității medicale la Compartimentul Îngrijiri Paliative;
  - structura spitalizare de zi este neutilizată la capacitate maximă, reducând eficiența generală a Spitalului, pacienții preferând o altă soluție—consult și tratament la o altă unitate medicală (UPU Brașov, serviciu privat, s.a.), internare în regim de spitalizare continuă, etc.;
  - Camera de gardă, profil boli infecțioase, este suprasolicitată.
- Numărul persoanelor vârstnice care au una sau mai multe afecțiuni cronice a crescut, fiind necesară diversificarea serviciilor medicale furnizate și îmbunătățirea accesului la acestea.
- A crescut semnificativ numărul pacienților internați în regim de spitalizare continuă cu afecțiuni în stadii avansate de evoluție a bolii principale la care, în urma efectuării pe perioada internării de investigații de înaltă performanță, sunt depistate și alte boli asociate (comorbidități).

5. Schimbările legislative în domeniul salarizării personalului<sup>5</sup>, determină nemulțumiri din partea angajaților din structurile de boli infecțioase, ceea ce poate afecta calitatea serviciilor prin plecarea angajaților bine pregătiți.

#### 4. Identificarea problemelor prioritare cu motivarea alegerii făcute

Prezentul Proiect de management al Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov urmărește implementarea unor soluții concrete pentru acordarea de servicii publice de sănătate de o calitate crescută și sporirea accesului populației județului Brașov și a județelor limitrofe la acestea.

Ca urmare, problemele prioritare identificate sunt:

- ✓ în condițiile de infrastructură actuală, spațiile de lucru insuficiente afectează calitatea serviciilor și capacitatea de răspuns adecvat în cazul unor epidemii;
- ✓ locațiile actuale în care funcționează Spitalul nu permit atingerea potențialului real de dezvoltare a Spitalului;
- ✓ este necesară diversificarea serviciilor medicale furnizate, în scopul acoperirii unei arii mai largi de afecțiuni infecțioase și respiratorii, diagnosticate și tratate;
- ✓ este nevoie de dotare cu aparatură medicală performantă pentru asigurarea unui diagnostic rapid și corect;
- ✓ este necesară dezvoltarea serviciilor de sănătate acordate, atât cele preventive, curative și de recuperare, cât și de îngrijiri paliative.

#### Motivarea alegerii făcute

Urmare a schimbării sediului Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov din actuala locație la platforma Mârzescu, str. Alexandru Ioan Cuza nr. 28, odată cu darea în folosință și a Corpului B Mârzescu, s-ar obține:

- redeschiderea unui număr de 49 paturi în regim de spitalizare continuă și a unui număr de 16 paturi în regim de spitalizare de zi, închise temporar, precum și posibilități de dezvoltare a unor noi structuri medicale, respectiv diversificarea serviciilor medicale acordate de Spital;
- respectarea standardelor de acreditare elaborate de Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate privind confortul, siguranța pacientului și calitatea actului medical și în conformitate cu *Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate*, cu modificările și completările ulterioare;
- creșterea importantă a veniturilor Spitalului prin suplimentarea contractului de prestări de servicii medicale încheiat cu Casa de Asigurări de Sănătate Brașov;
- reorganizarea secțiilor de boli infecțioase adulți și copii din locația Mihai Viteazu nr. 9, astfel încât să crească numărul de paturi alocate pentru pacienții adulți și pacienții copii, să crească confortul hotelier al pacienților internați și să se respecte circuitele funcționale ale Spitalului, respectiv separarea pacienților adulți de pacienții copii, prin amplasarea secțiilor pe nivele separate;
- legături ușor accesibile între structurile medicale pentru obținerea rapidă a rezultatelor investigațiilor paraclinice și reducerea semnificativă a costurilor cu transportul zilnic a produselor biologice umane, transportul zilnic al pacienților pentru investigații paraclinice, transportul zilnic al hranei și lenjeriei pacienților din locația Stejeriș a Spitalului;
- linia de gardă la domiciliu în specialitatea pneumologie pentru secția pneumologie copii, locația Stejeriș, va fi desființată făcându-se astfel o reducere de cheltuieli, iar continuitatea activității la Compartimentul Îngrijiri Paliative va fi asigurată de medicul de gardă din specialitatea pneumologie;
- reorganizarea într-un singur loc a Laboratorului de analize medicale, respectiv la etajul Dispensarului TB Brașov;
- amplasarea structurii de spitalizare de zi pneumologie și a Ambulatoriului integrat cu cabinete în specializările pneumologie, cardiologie și chirurgie toracică în același imobil,

<sup>5</sup> Hotărârea de Guvern nr. 153/2018 pentru aprobarea Regulamentului-cadru privind stabilirea locurilor de muncă, a categoriilor de personal, a mărimii concrete a sporului pentru condiții de muncă prevăzut în anexa nr. II la Legea-cadru nr. 153/2017 privind salarizarea personalului plătit din fonduri publice, precum și a condițiilor de acordare a acestuia, pentru familia ocupațională de funcții bugetare "Sănătate și asistență socială"

- va determina creșterea numărului de spitalizări de zi și reducerea internărilor în regim de spitalizare continuă, crescând eficiența generală a Spitalului;
- asigurarea accesului persoanelor cu dizabilități la serviciile medicale furnizate, în conformitate cu normele existente în privința egalității de şanse;
  - creșterea satisfacției personalului angajat datorită îmbunătățirii condițiilor de muncă;
  - creșterea gradului de satisfacție al pacienților prin creșterea capacitatii Spitalului de a furniza servicii medicale accesibile, condiții de internare mai bune și servicii medicale mai sigure.

## **5. Dezvoltarea proiectului de management pentru problemele prioritare identificate**

### **a) Scop:**

Proiectul de management al Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov urmărește îmbunătățirea calității serviciilor medicale acordate de Spital, precum și creșterea confortului și siguranței pacienților.

### **b) Obiective**

#### **Obiective generale:**

1. Realizarea unui mediu de asistență medicală de calitate prin reorganizarea serviciilor medicale.
2. Creșterea satisfacției pacienților în raport cu serviciile medicale acordate de Spital.

#### **Obiective specifice:**

##### **Pentru Obiectivul 1:**

- 1.1. Schimbarea sediului Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov.
- 1.2. Reorganizarea structurilor medicale în funcție de nevoile populației.

##### **Pentru Obiectivul 2:**

- 2.1. Diversificarea serviciilor medicale acordate de Spital.
- 2.2. Îmbunătățirea măsurilor de control al transmiterii bolilor infectocontagioase.
- 2.3. Îmbunătățirea activităților de prevenție pentru promovarea și menținerea sănătății.

### **c) Activități**

#### **Pentru Obiectivul 1:**

- amenajarea Corpului B Mârzescu și elaborarea documentației necesare pentru schimbarea sediului Spitalului în noua locație (vezi anexa nr. 1), cu respectarea prevederilor legale în vigoare<sup>6</sup>, după cum urmează:
  - ✓ întocmirea proiectului și a memoriului tehnic sanitar pentru Corpul B Mârzescu și locația Mihai Viteazu nr. 9;
  - ✓ evaluarea costurilor;
  - ✓ prezentarea proiectului și discutarea lui în Consiliul de Administrație în vederea avizării;
  - ✓ obținerea avizului Direcției de Sănătate Publică a județului Brașov și Ministerului Sănătății pentru schimbarea sediului și a structurii organizatorice a Spitalului și obținerea autorizației sanitare de funcționare;
  - ✓ depunerea proiectului la Consiliul Județean Brașov în vederea aprobării;
  - ✓ executarea lucrărilor de amenajare a noii locații;
  - ✓ mutarea eșalonată, pe secții/compartimente, a echipamentelor, aparaturii, mobilierului, astfel încât să existe o perturbare minimă a activităților zilnice desfășurate în Spital;
  - ✓ transferul eșalonat, pe secții, a pacienților și a personalului aferent și evaluarea satisfacției acestora:
    - încheierea unui contract de prestări servicii pentru transportul pacienților;
    - aplicarea chestionarului de evaluare a satisfacției pacienților și apărătorilor;
    - aplicarea chestionarului de evaluare a satisfacției personalului Spitalului.
  - ✓ elaborarea unui plan de marketing pentru promovarea imaginii Spitalului;

<sup>6</sup> Titlul VII–Spitalele din Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare, Ordinul MS nr. 3473/2023 pentru stabilirea condițiilor și metodologiei privind avizarea înființării spitalelor private, avizarea structurii organizatorice și avizarea modificării acesteia, precum și pentru stabilirea unor măsuri organizatorice în vederea aprobării/avizării structurii organizatorice a spitalelor publice și a modificării acesteia, Ordinul MS nr. 1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, preventie și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare, cu modificările și completările ulterioare

- ✓ crearea suportului publicitar (site, pliante, evenimente).

**Pentru Obiectivul 2:**

- după eliberarea completă a Corpului B Mârzescu, respectiv parterul și etajul I al imobilului, vom întreprinde măsurile necesare pentru înființarea următoarelor secții și compartimente:
  - ✓ **Compartiment Cardiologie – 5 paturi:**
    - pentru pacienții cu boli respiratorii care au și patologie cardiovasculară, pentru a beneficia de un tratament corect, la timp și complet;
    - acest compartiment va fi amplasat la Corp B Mârzescu – etajul I;
  - ✓ **Secția Îngrijiri Paliative – 25 paturi:**
    - transformarea Compartimentului Îngrijiri Paliative cu 9 paturi în Secție Îngrijiri Paliative cu 25 paturi, întrucât numărul mare de solicitări față de capacitatea actuală, ne determină să facem liste de așteptare, în medie, de 14 zile/pacient.
    - această secție va fi amplasată la Corp A Mârzescu – 2/3 din etaj;
    - medicul infecționist cu competență în paliație care este și formator, va iniția cursuri de formare profesională în îngrijirile paliative atât pentru asistentele medicale cât și pentru personalul sanitar auxiliar nou angajat.
  - ✓ **Secția Anestezie și Terapie Intensivă (ATI) – 15 paturi**, categoria a II-a: nivel de competență medie:
    - transformarea Compartimentului ATI cu 5 paturi în Secție ATI cu 15 paturi, întrucât a crescut numărul pacienților critici cu boli infecto-contagioase;
    - această secție va fi amplasată la Corp B Mârzescu – etajul I.
  - ✓ **Compartiment Chirurgie Toracică – 5 paturi:**
    - înființarea Compartimentului Chirurgie Toracică va permite acoperirea unei arii mai largi de afecțiuni, pacienții nefiind obligați să mai apeleze la alte unități sanitare;
    - acest compartiment va fi amplasat la Corp B Mârzescu – etajul I, în imediata vecinătate a sălilor de operație, secției ATI, UTS și sterilizării.
  - ✓ **Bloc operator cu 2 săli de operație (una septică și una aseptică):**
    - necesară bunei desfășurări a activităților medicale;
    - acest compartiment va fi amplasat la Corp B Mârzescu – etajul I, în imediata vecinătate a compartimentului de chirurgie toracică, secției ATI, UTS și sterilizării;
    - echipamentele medicale necesare blocului operator se vor achiziționa cu fonduri europene și/sau din bugetul local.
  - ✓ **Sterilizare:**
    - necesară bunei desfășurări a activităților medicale;
    - această structură va fi amplasată la Corp B Mârzescu – etajul I, în imediata vecinătate a compartimentului de chirurgie toracică, secției ATI, blocului operator și UTS;
    - echipamentele medicale necesare sterilizării se vor achiziționa cu fonduri europene și/sau din bugetul local.
  - ✓ **Serviciu explorări funcționale** cu:
    - compartiment de explorări cardiorespiratorii și cardiovascular [electrocardiografie (EKG), diagnostic ultrasonic, probe de efort, spirometrie];
    - **compartiment de bodypletismografie:**
      - bodypletismografia este o examinare complexă prin care, cu ajutorul aparatului de bodypletismografie, se determină funcția pulmonară;
      - în patologia pulmonară cronică care afectează interstițiul pulmonar și membrana alveolocapilară, determinarea factorului de transfer (TLCO) și a capacității pulmonare totale (CPT) este o condiție obligatorie pentru tratamentul corect care trebuie aplicat pacientului;
      - în cadrul Spitalului Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Brașov sunt tratați pacienți cu patologie complexă cu fibroze pulmonare, cu insuficiență respiratorie cronică, de diverse etiologii, care necesită oxigenoterapie la domiciliu sau includerea în programe de tratament gratuită prin Casa Națională de Asigurări de Sănătate. Includerea în aceste programe necesită determinarea obligatorie a CPT și a TLCO, pacienții în prezent fiind nevoiți să se adreseze altor centre medicale care dispun de această dotare;

- acest compartiment va fi amplasat la Corpul B Mârzescu - demisol, în spațiul destinat Serviciului de explorări funcționale;
- dispunem de personal medical specializat care are competențe în efectuarea acestui tip de investigații.

✓ **Compartiment Primire Urgențe de profil (CPU):**

- asigurarea unui management eficient al pacienților critici care se prezintă la Spital; în prezent, doar la Camera de gardă de profil boli infecțioase se prezintă, în medic, un număr de 60 de pacienți/zi;
  - acest compartiment va fi amplasat la Corpul B Mârzescu - parter, intrarea principală;
  - în momentul în care vom primi aprobarea înființării CPU de profil, vom completa schema de personal, cu respectarea reglementărilor în vigoare.
- reorganizarea secțiilor de boli infecțioase adulți și copii din locația Mihai Viteazu nr. 9, astfel încât să crească numărul de paturi alocate pentru pacienții adulți și pacienții copii, precum și separarea pacienților adulți de pacienții copii, prin amplasarea secțiilor pe nivele diferite;
- redeschiderea în totalitate a paturilor destinate pacienților adulți cu HIV/SIDA;
- amenajarea unei Capele la etajul Corpului A Mârzescu, în imediata vecinătate a secției de îngrijiri paliative;
- amenajarea unor Unități de Izolare Respiratorie (UIR), respectiv saloane prevăzute cu un pat, grup sanitar propriu, sistem de închidere automată a ușii și echipament de control al aerului din salon, în fiecare dintre secțiile de pneumologie, secțiile de boli infecțioase, secția îngrijiri paliative și secția anestezie și terapie intensivă, câte 3 pentru fiecare secție, din care:
  - 2 UIR vor fi dotate cu echipament de presiune negativă;
  - 1 UIR va fi dotată cu echipament de presiune pozitivă;
- amenajarea zonei verzi din incinta Spitalului cu spații de relaxare pentru pacienți și aparținători;
- amenajarea terenului de tenis de câmp din incinta Spitalului, cu posibilitatea ca orice angajat din sistemul de sănătate brașovean care dorește să joace tenis, să aibă permisiunea;
- reluarea activităților de prevenție tip caravane medicale pentru promovarea și menținerea sănătății, cu ajutorul Unității Medicale Mobile (UMM), întrerupte din cauza pandemiei de COVID-19.

Activitățile necesare pentru realizarea acestor obiective specifice presupun:

- ✓ depunerea documentelor pentru obținerea sumelor necesare investițiilor:
  - Referate de necesitate, note de fundamentare, aprobarea Comitetului Director, prezentarea și discutarea activităților propuse în Consiliul medical, avizul Consiliului de Administrație, adresă de înaintare a propunerilor către Consiliul Județean Brașov în vederea aprobării.
- ✓ amenajarea și pregătirea corespunzătoare a structurilor medicale propuse a fi reorganizate sau înființate;
- ✓ modificarea statului de funcții și de personal conform cerințelor și ulterior scoaterea la concurs a posturilor necesare;
- ✓ achiziționarea aparaturii necesare, cu respectarea prevederilor legale în vigoare<sup>7</sup>;
- ✓ încheierea cu CAS Brașov a contractului de prestări servicii pentru serviciile reorganizate și/sau înființate, în conformitate cu prevederile *Contractului-Cadru*;
- ✓ promovarea noilor servicii medicale furnizate (site, plante, evenimente, etc.).

<sup>7</sup> Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare și Hotărârea de Guvern nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice

## Încadrarea în timp–Grafic GANTT

Activitatea	Luna calendaristică														Responsabil		
	2023		2024		2025				2026				2027				
	Trim IV	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV	Trim I	Trim II	Trim III	Trim IV
<b>Obiectiv 1 - Realizarea unui mediu de asistență medicală de calitate prin reorganizarea serviciilor medicale</b>																	
Elaborarea documentației necesare pentru schimbarea sediului Spitalului																	Manager, CD <sup>1</sup> , CPIAAM <sup>2</sup>
Amenajarea Corpului B Mărzescu și obținerea avizelor de funcționare																	CD, SSA <sup>3</sup> , CPIAAM, Birou Achiziții
Transferul personalului și al pacienților și evaluarea satisfacției acestora																	CD, MSS <sup>4</sup> , Şef Serviciu Administrativ
Elaborarea și aplicarea unui plan de marketing pentru promovarea imaginii spitalului																	Manager, CD
<b>Obiectiv 2 - Creșterea satisfacției pacienților în raport cu serviciile medicale acordate de Spital</b>																	
Diversificarea serviciilor medicale acordate de Spital																	Manager, CD, CPIAAM
Reorganizarea secțiilor de boli infecțioase adulți și copii din locația Mihai Viteazu nr. 9																	Manager, CD, MSS, CPIAAM, SSA
Redeschiderea în totalitate a paturilor destinate pacienților adulți cu HIV/SIDA																	Manager, CD, CPIAAM
Amenajarea unor Unități de Izolare Respiratorie (UIR) în secțiile spitalului																	CD, SSA <sup>3</sup> , CPIAAM, Birou Achiziții
Amenajarea unei Căpile la etajul Corpului A Mărzescu																	Manager, SSA
Amenajarea curții din incinta Spitalului																	Manager, SSA
Amenajarea terenului de tenis de câmp din incinta Spitalului																	Manager, SSA
Activități de prevenție tip caravane medicale cu ajutorul Unității Medicale Mobile																	Manager, Director medical
Monitorizarea și evaluarea proiectului de management																	Manager, CD, MSS

<sup>1</sup> CD - Comitet Director

<sup>2</sup> CPIAAM - Coordonator Compartiment prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale

<sup>3</sup> SSA - Șef Serviciu Administrativ

<sup>4</sup> MSS - Medici Șef Secție

## **Resurse necesare**

### Pentru Obiectivul 1:

- umane: personal angajat propriu și contracte cu firme de prestări servicii pentru lucrări de reparații și transport (echipamente, mobilier, arhivă);
- materiale: conform referatelor de necesitate, notelor de fundamentare și caietelor de sarcini;
- financiare: venituri proprii – 65.000 lei (valoare care conține TVA) și fondurile alocate de către Consiliul Județean Brașov și/sau fonduri europene nerambursabile – 10.000.000 lei (valoare care conține TVA);
- de timp: încadrarea în graficul de lucru.

### Pentru Obiectivul 2:

- umane: personal angajat propriu și contracte pentru achiziția de echipamente, pentru lucrările de amenajare a spațiului verde din incinta Spitalului, precum și pentru lucrările de amenajare și igienizare a locației din str. Mihai Viteazu nr. 9;
- materiale: conform referatelor de necesitate, notelor de fundamentare și caietelor de sarcini;
- financiare: venituri proprii – 70.000 lei (valoare care conține TVA) și fondurile alocate de către Consiliul Județean Brașov și Ministerul Sănătății, din care:
  - total fonduri alocate de MS – 1.304.000 lei (valoare care conține TVA) pentru achiziție aparat RX digital la Dispensarul TB Brașov;
  - total fonduri alocate de CJ Brașov și sau fonduri europene – 5.106.100 lei (valoare care conține TVA), din care bodypletismograf – 180.000 lei, echipamente medicale destinate Blocului operator – 1.151.000 lei, autoclav – 185.000 lei, monitorizare și climatizare ATI – 890.100 lei), echipamente destinate UIR – 2.700.000 lei (valoare care conține TVA);
- de timp: încadrarea în graficul de lucru.

## **Responsabilități**

Pentru Obiectivul 1: manager, Comitet Director, medici șef secție, coordonator Compartiment prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale, șef serviciu administrativ, șef Birou achiziții publice, contractare.

Pentru Obiectivul 2: manager, Comitet Director, medici șef secție, coordonator Compartiment prevenirea infecțiilor asociate asistenței medicale, șef serviciu administrativ, șef Birou achiziții publice, contractare.

## **d) Rezultate așteptate**

### Imediate:

- documentația necesară schimbării sediului Spitalului întocmită;
- documentația necesară reorganizării structurilor medicale și înființarea unora noi întocmită;
- lista de investiții din fondurile Consiliului Județean Brașov aprobată;
- lista de investiții din fondurile Ministerului Sănătății aprobată;

### Pe termen mediu și lung:

- aprobarea schimbării sediului Spitalului și a structurii organizatorice;
- accesarea de fonduri europene pentru o parte din investițiile aprobate;
- Corpul B Mârzescu al Spitalului amenajat și funcțional;
- achiziționarea echipamentelor medicale propuse;
- standarde de funcționare îndeplinite și obținerea acreditării Spitalului;
- dezvoltarea unui mediu de asistență medicală de calitate;
- accesul mai facil al asiguraților la serviciile medicale furnizate și creșterea satisfacției pacienților și aparținătorilor acestora;
- creșterea satisfacției personalului angajat datorită îmbunătățirii condițiilor de muncă și posibilitatea acordării la timp a zilelor libere, corespunzătoare orelor suplimentare;
- reducerea costului mediu cu utilitățile/lună din total cheltuieli;
- reducerea cheltuielilor indirecte (combustibil, reparații curente) din total cheltuieli;
- creșterea veniturilor suplimentare la bugetul Spitalului prin creșterea numărului de paturi în regim de spitalizare continuă și în regim de spitalizare de zi, creșterea cererii de furnizare de

servicii de spitalizare de zi și servicii medicale paraclinice: somnologie, radiologie și imagistica medicală, bronhoscopie, bodypletismografie, analize medicale și.a.

- diversificarea serviciilor medicale furnizate de Spital, care răspund nevoilor populației;

Riscuri identificate în cursul derulării proiectului de management:

- riscul de a nu fi aprobate în totalitate fondurile solicitate la Consiliul Județean Brașov, Ministerul Sănătății și prin programele europene;
- riscul și consecințele aferente unor soluții tehnice greșite sau neadaptate;
- riscul ca pe parcursul derulării proiectului să apară întârzieri și/sau alte dificultăți în obținerea tuturor avizelor, acordurilor, permiselor și a autorizațiilor necesare pentru derularea activităților;
- riscul privind întârzierea lucrărilor de către personalul implicat în realizarea proiectului.

#### e) Indicatori-evaluare, monitorizare

Pentru realizarea obiectivelor propuse, evaluarea indicatorilor se va face săptămânal și se va urmări permanent ca activitatea medicală a Spitalului să nu fie afectată, monitorizându-se următorii indicatori:

Indicator	Valoare actuală	Valoare estimată
<b>Indicatori de structură:</b>		
Nr. saloane cu câte un pat (UIR) în secțiile Spitalului, la Corpul B Mărzescu	-	6
Nr. paturi îngrijiri paliative	9	25
Nr. paturi ATI	5	15
Nr. paturi cardiologie	-	5
Nr. paturi chirurgie toracică	-	5
Nr. săli de operație	-	2
<b>Indicatori de proces:</b>		
Nr. documente aprobate/total documente elaborate	-	100%
Nr. de măsuri îndeplinite de persoana desemnată/lună din total măsuri de îndeplinit	-	100%
Nr. echipamente medicale achiziționate	-	100%
Nr. secții/compartimente înființate/nr. secții/compartimente propuse să se înființeze	-	100%
<b>Indicatori de rezultat:</b>		
Nr. spații amenajate	-	100%
Nr. personal nou angajat pentru structurile înființate	-	100%
Gradul de satisfacție al pacienților internați, anterior proiectului de management și în urma implementării proiectului de management	19% foarte satisfăcuți, 60% satisfăcuți	75% foarte satisfăcuți, 25% satisfăcuți
Gradul de satisfacție al personalului Spitalului, anterior mutării și în urma mutării	5% foarte satisfăcuți, 85% satisfăcuți	85% foarte satisfăcuți, 15% satisfăcuți

#### f) Legislație relevantă

- Legea nr. 95/2006 privind reforma în domeniul sănătății, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MS nr. 914/2006 (\*actualizat\*) pentru aprobarea normelor privind condițiile pe care trebuie să le îndeplinească un spital în vederea obținerii autorizației sanitare de funcționare;
- Ordinul MS nr. 3473/2023 pentru stabilirea condițiilor și metodologiei privind avizarea înființării spitalelor private, avizarea structurii organizatorice și avizarea modificării acesteia, precum și pentru stabilirea unor măsuri organizatorice în vederea aprobării/avizării structurii organizatorice a spitalelor publice și a modificării acesteia;

- Legea nr. 185/2017 privind asigurarea calității în sistemul de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MS nr. 6/2018 privind modificarea și completarea Ordinului MS nr. 1171/2015 pentru aprobarea Ghidului metodologic de implementare a Programului național de prevenire, supraveghere și control al tuberculozei, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr.1101/2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MS nr. 1410/2016 privind aprobarea Normelor de aplicare a Legii drepturilor pacientului nr. 46/2003, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea de Guvern nr. 521/2023 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale, în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul MS/CNAS nr. 1857/441/2023 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Hotărârii Guvernului nr. 521/2023 pentru aprobarea pachetelor de servicii și a Contractului-cadru care reglementează condițiile acordării asistenței medicale, a medicamentelor și a dispozitivelor medicale în cadrul sistemului de asigurări sociale de sănătate, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea de Guvern nr. 921/2020 privind aprobarea Listei bolilor infectocontagioase pentru care se instituie izolarea persoanelor, la domiciliul acestora, la locația declarată de acestea sau, după caz, în unități sanitare sau în locații alternative atașate acestora, precum și a Listei unităților sanitare de bază în care se tratează persoanele bolnave;
- Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea de Guvern nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică/acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, cu modificările și completările ulterioare;

