



Consiliul Judeţean
Braşov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMFTIZIOLOGIE ŞI BOLI INFECŢIOASE BRAŞOV

Braşov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

NOTA INTERNĂ nr. 4 / 24.10.2022

Art. 1 Începând de la data prezentei, se aprobă metodologia cu privire la informarea aparținătorilor referitoare la pacienții care sunt internați la Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie și Boli Infecțioase Braşov, care cuprinde modalitatea de comunicare a aparținătorilor cu personalul medical al Spitalului, gradul de informații pe care-l primesc aparținătorii referitoare la starea pacientului, nivelul de informații furnizate în funcție de categoria de angajați, îndrumar privind comunicarea cu aparținătorii.

Art. 2 La internare, pacienții primesc un *Formular de consimțământ al pacientului pentru comunicarea de informații altei persoane despre starea lui de sănătate, evoluția investigațiilor, diagnostic și tratament*– Anexa nr. 1 la prezenta notă internă.

Aparținătorii pot lua legătura cu Spitalul pentru a afla informații despre pacienți prin următoarele modalități:

- la nr. de telefon mobil care este comunicat pacientului la internare; fiecărui Pavilion/secție îi este destinată o linie telefonică proprie în vederea comunicării cu pacienții și aparținătorii acestora;
- la nr. de telefon fix afișat pe site-ul Spitalului, precizând pavilionul/locația la care este internat pacientul despre care se dorește să se afle informații;
- prin e-mail-ul oficial al Spitalului, manager@pneumologie.ro, situație în care este obligatoriu să se transmită următoarele precizări: numele persoanei care solicită informații, gradul de rudenie/calitatea datorită căreia solicită informații despre pacientul internat, precum și numele, vârsta și domiciliul pacientului. În decurs de 24 ore aparținătorul va primi pe e-mail răspunsul din partea Spitalului cu privire la pacientul internat.

Art. 3 *Tipul de informații pe care le poate oferi telefonic personalul medical cu privire la pacienții internați, precum și categoria de personal medical care poate oferi informații* sunt cuprinse în Anexa nr. 2 a prezentei note interne.

Art. 4 *Îndrumarul privind comunicarea cu aparținătorii* este cuprins în Anexa nr. 3 a prezentei note interne.

Art. 5 Asistenta șefă din fiecare secție/compartiment va semnala directorului medical deficiențele apărute în aplicarea prezentei note interne, în vederea remedierii lor.

Art. 6 Șefii de secție/coordonatorii de compartiment vor anunța personalul din subordine cu privire la prevederile prezentei note interne și răspund de aplicarea acesteia.

Art. 7 Această notă internă se consideră comunicată prin publicitate, respectiv prin distribuirea a câte unui exemplar pe fiecare Pavilion/secție, prin postarea pe site-ul Spitalului la secțiunea *Pagina pacientului*, prin postarea pe intranet, secțiunea *Z-Date transfer* în folderul Note Interne, prin postare pe grupul oficial de WhatsApp al Spitalului și prin informare la ședința cu medicii angajați ai Spitalului.

**Manager,
Dr. Dan MORARU**





Consiliul Judeţean
Braşov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMOTIZIOLOGIE ŞI BOLI INFECŢIOASE BRAŞOV

Braşov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro



Anexa nr. 1

CONSIMŢĂMÂNT AL PACIENTULUI
pentru comunicarea de informaţii altei persoane
despre starea lui de sănătate, evoluţia investigaţiilor, diagnostic şi tratament

Subsemnatul.....,

În calitate de **pacient** internat în secţia....., pavilionul

Am fost informat că, în conformitate cu prevederile Legii nr. 46 din 2003 privind drepturile pacientului,

- am dreptul şi îmi dau acordul**
- am dreptul şi NU îmi dau acordul**

ca următoarele persoane alese de mine să fie informate despre starea mea de sănătate, evoluţia investigaţiilor, diagnostic şi tratament:

1. Nume şi prenume

Telefon

2. Nume şi prenume

Telefon

Medicul care are dreptul să dea informaţii:

.....

Data

.....

Semnătura pacientului

.....

**SPITALUL CLINIC DE PNEUMOFTIZIOLOGIE ŞI BOLI INFECŢIOASE BRAŞOV****Braşov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118**

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro

Consiliul Judeţean
Braşov

Anexa nr. 2

TIPUL DE INFORMAŢII pe care le poate oferi telefonic personalul medical, în funcţie de categoria de personal, cu privire la pacienţii internaţi

Nr. crt.	Categorია de personal	Tipul de informaţii
1.	Medici	<p>1) În situaţia în care medicul are o relaţie de comunicare prestabilită cu aparţinătorii pacientului internat şi acordul scris al pacientului pentru oferirea de informaţii aparţinătorilor se pot oferi următoarele informaţii despre pacient:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informaţii detaliate despre diagnostic, investigaţii paraclinice şi de specialitate, tratament şi evoluţia stării de sănătate; • informaţii despre situaţiile care apar pe parcursul internării-posibila degradare a stării de sănătate pacientului şi nevoia de a fi transferat într-un spital cu nivel de competenţă mai ridicat, data externării; • informaţii privind decesul pacientului. <p>2) În situaţia în care pacientul nu şi-a dat acordul scris pentru oferirea de informaţii aparţinătorilor se pot oferi următoarele informaţii despre pacient:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informaţii privind degradarea stării de sănătate a pacientului şi nevoia de a fi transferat într-un spital cu nivel de competenţă mai ridicat; • informaţii privind decesul pacientului.
2.	Personal medical mediu	<p>1) În situaţia în care pacientul internat şi-a dat acordul scris pentru oferirea de informaţii aparţinătorilor, se pot oferi următoarele informaţii despre pacient:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informaţii generale privind starea de sănătate a pacientului; • anunţarea situaţiilor care apar pe parcursul internării-posibila degradare a stării de sănătate pacientului şi nevoia de a fi transferat într-un spital cu nivel de competenţă mai ridicat, data externării; • anunţarea decesului pacientului. <p>2) În situaţia în care pacientul nu şi-a dat acordul scris pentru oferirea de informaţii aparţinătorilor se pot oferi următoarele informaţii despre pacient:</p> <ul style="list-style-type: none"> • anunţarea privind degradarea stării de sănătate a pacientului şi nevoia de a fi transferat într-un spital cu nivel de competenţă mai ridicat; • anunţarea decesului pacientului.
3.	Infirmiere	Nu pot oferi informaţii aparţinătorilor în nicio formă, motiv pentru care aparţinătorii sunt îndrumaţi să vorbească cu medicul curant.
4.	Îngrijitoare	Nu pot oferi informaţii aparţinătorilor în nicio formă, motiv pentru care aparţinătorii sunt îndrumaţi să vorbească cu medicul curant.
5.	Alt personal	Nu pot oferi informaţii aparţinătorilor în nicio formă, motiv pentru care aparţinătorii sunt îndrumaţi să vorbească cu medicul curant.



Consiliul Județean
Brașov



SPITALUL CLINIC DE PNEUMOFTIZIOLOGIE ȘI BOLI INFECȚIOASE BRAȘOV

Brașov, Aleea Dealul Spirii nr. 12, Cod 500118

Tel.: 0268.477.011, 0268.477.263; Fax: 0372.870.370

e-mail: manager@pneumologie.ro; website: www.pneumologie.ro



Anexa nr. 3

ÎNDRUMAR privind comunicarea cu aparținătorii

1. În relația cu familia și aparținătorii unui pacient, personalul medical va respecta secretul profesional și voința pacientului exprimată în Formularul de consimțământ informat cu privire la aparținătorii cărora li se pot oferi informații referitoare la starea lor de sănătate.
2. Familia și aparținătorii pacienților vor fi consiliați în privința unor nevoi speciale ale pacienților.
3. Se va anunța telefonic la nevoie programarea externării, pentru pacienții nedeplasabili sau care au nevoie de familie ca însoțitori.
4. În situațiile speciale în care se solicită ambulanța Spitalului pentru transportul pacientului externat la domiciliul acestuia, prealabil externării pacientului, se va face o solicitare scrisă în acest sens, cu cel puțin 24 ore, de către medicul curant, în vederea aprobării de către manager sau directorul medical.
5. Aparținătorii trebuie să primească informațiile despre starea de sănătate a pacientului într-un limbaj cât mai accesibil nivelului lor de înțelegere.
6. Prognosticul grav va fi adus la cunoștința aparținătorilor cu prudență și tact, ținându-se cont de starea psihică a acestora. Prognosticul va fi comunicat familiei doar cu consimțământul pacientului.
7. Informațiile despre starea sănătății sau situația socială, diagnostic și alte date obținute de medic în examinarea și tratamentul pacientului constituie informații personale și secretul profesional al medicului și nu pot fi divulgate altei persoane decât cu acordul pacientului sau, în cazul copiilor, cu acordul aparținătorilor legali ai acestora.