

Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie Braşov

Anuar etic 2021

Nr crt	Judet	Denumirea SPITALULUI	Tipul si numarul documentului (Aviz/Hotarare)	Prezentarea spetei in cauza	Modalitatea de solutionare a spetei in cauza	Motivatia deciziei respective (baza legala, regulament de organizare si functionare, codul de conduita profesionala etc.)
1	Braşov	Spitalul Clinic de Pneumoftiziologie Braşov	Hotarare 179/18.02.2021	Doamna PM, aparținator al unui pacient, reclamă ca nu a fost informata în legătură cu tratamentul administrat acestuia	Analiză, discuții A fost propusă revizia procedurii operaționale cu stabilirea unui nr. de telefon special destinat aparținătorilor. Acordul pacientului asumat în scris să conțină și numărul de telefon al aparținătorului pentru a putea fi verificat de unde vine apelul sau personalul medical să sune aparținătorul pe numărul respectiv de telefon	Legea 46/2003 cu normele de aplicare (Ordinul 1410/2016); Proceduri operaționale spital; Regulamentul intern; Ordinul 482/2007

Observatii
<p>Pentru personalul medical este imposibil să identifice cu exactitate persoana care solicită telefonic informații legate de un anumit pacient. Orice informație legată de un pacient poate fi transmisă numai acestuia sau persoanei pentru care am obținut acordul pacientului să o transmitem, iar la fiecare apel primit de la aparținători trebuie să ne punem întrebarea dacă această persoană este îndreptățită sau nu să fie informată în legătură cu starea unui anumit pacient, investigațiile, diagnosticul sau tratamentul acestuia.</p>