

BRAȘOV

**DECLARAȚIA DE POLITICĂ REFERITOARE LA CALITATEA
MANAGEMENTULUI**

Principalele direcții ale **politicii referitoare la calitate** sunt:

- Orientarea spre clienți, prin cunoașterea și satisfacerea deplină a cerințelor și așteptărilor acestora;
- Aplicarea unui Leadership modern, orientat către calitatea Resurselor Umane;
- Îmbunătățirea continuă, a calității serviciilor oferite și a activităților organizației;
- Implicarea întregului personal, prin organizare, instruire și motivare.

Pornind de la aceste politici, preocuparea **SPITALULUI DE PNEUMOFIZIOLOGIE BRAȘOV** este de a asigura clienților eficiență, promptitudine, corectitudine și rapiditate în rezolvarea solicitărilor și, prin toate acestea, de a deveni un nume respectat în domeniul serviciilor medicale.

Managementul de vârf al societății a hotărât construirea, implementarea și îmbunătățirea continuă a unui sistem de management al calității, în conformitate cu cerințele standardului de referință SR EN ISO 9001:2008.

În calitate de Manager General îmi asum întreaga responsabilitate pentru realizarea prezentei politici referitoare la calitate și a obiectivelor calității și **mă angajez:**

- să asigur condițiile pentru cunoașterea, menținerea, analiza și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- să asigur resursele materiale și umane adecvate implementării și menținerii prezentei politici și a obiectivelor calității;
- să asigur realizarea unui nivel ridicat de performanță al serviciilor oferite cu respectarea cerințelor legale aplicabile domeniului nostru de activitate;
- să asigur conștientizarea, implicarea și angajamentul tuturor angajaților pentru implementarea politicii și realizarea obiectivelor calității;
- să asigur condițiile necesare pentru pregătirea salariaților în vederea îndeplinirii sarcinilor și a responsabilităților;
- să asigur comunicarea în cadrul societății a importanței satisfacerii cerințelor clienților și a politicii referitoare la calitate;

Solicit fiecărui angajat al organizației noastre să fie pe deplin conștient de responsabilitatea personală față de calitatea muncii depuse, să respecte normele legale și de bună practică, să cunoască și să îndeplinească prevederile documentelor Sistemului Managementului Calității, care poziționează **PACIENTUL / CLIENTUL** în centrul atenției.

Data: 03.05.2012

MANAGER
Dr. Dan MORARU

