

<b>SPITALUL DE PNEUMOFTIZIOLOGIE BRASOV</b>  <b>BIROU MANAGEMENTUL CALITATII</b>	<b>PROCEDURA OPERAȚIONALĂ DE ACCES PENTRU MASS-MEDIA</b>	<b>Ediția: II</b> <b>Nr.de ex.: 1</b>
		<b>Revizia: 0</b> <b>Nr.de ex. : -</b>
	<b>Cod: P.O. BMC 49</b>	<b>Pagina 8 of 12</b>
		<b>Exemplar nr.: 1</b>

#### 8. Descrierea procedurii operationale

- Pe baza principiului de asigurare a confidențialității datelor și informațiilor, angajaților spitalului le este interzis să comunice cu mass-media în afara canalelor de comunicare stabilite/aprobate, a limitelor de responsabilitate și a delegărilor de autoritate stabilite de managerul spitalului în mod strict pentru problematica din sfera lor de activitate.

#### OBLIGATII GENERALE:

- Nici un reprezentant al mass-media nu are voie sa patrunda in incinta spitalului, decat cu acordul conducerii, in urma unei solicitari scrise sau verbale;
- Reprezentantii mass-media vor fi pe parcursul vizitei insotiti permanent de un reprezentant al spitalului nominalizat de catre manager;
- Accesul in sectiile spitalului va fi restrictionat si acordat doar cu avizul sefului de sectie;
- Reprezentantilor mass-media li se comunica cerințele minimale ce trebuie respectate pe teritoriul spitalului (purtare de echipament corespunzător - papuci, halat, etc, respectarea programului de consultații etc).
- Reprezentantilor mass-media li se comunica de catre insotitorul nominalizat de catre manager modul de acces în perimetrul spitalului, circuitele funcționale ale spitalului, confidențialitatea conținutului dosarului medical (FOCG/FSZ), regulile privind accesul altor persoane la informațiile medicale din dosarul medical (FOCG/FSZ), prevazute in RI al spitalului;
- Legatura dintre spital si mass media este asigurata de purtatorul de cuvânt al spitalului, desemnat prin decizie;
- Realizarea unui interviu cu echipa manageriala a spitalului se va realiza doar in urma unei solicitari scrise sau verbale si doar cu acordul managerului;
- Filmarea in cadrul spitalului nu este permisa decat cu acordul conducerii si a persoanelor implicate, cu respectarea drepturilor angajaților și pacienților la intimitate și imagine;
- Pentru evenimente medicale deosebite: accidente rutiere, accidente de munca, calamitati etc., reprezentantii mass-media vor avea acces in spital conform celor anterior mentionate si cu respectarea urmatoarelor instructiuni:
  - Informatiile despre eveniment se vor acorda doar de purtatorul de cuvânt al spitalului/conducere/medic sef sectie;
  - Informatiile vor fi acordate sub rezerva codului deontologic si tinand cont de Legea 46/2003, privind drepturile pacientului – acceptul pacientului sau al aparținătorilor.